

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 4
Número 11 | 2025

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D. Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Córdor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Ph.D. Javier Fernández-Rio

Original

Percepciones docentes sobre el uso de ChatGPT como apoyo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Teachers' Perceptions of the Use of ChatGPT as a Support Tool in Teaching English as a Foreign Language

María Emilia Paidá Torres¹
ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8449-2814>

Ibeth Cristina Tipán Pacha²
ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5465-4272>

Verónica Alexandra Ruales Peralta³
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-6365-5739>

Edison Xavier Guillen Ortiz⁴
ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6288-2975>

Colegio Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil-Ecuador¹
Escuela de Educación Básica Teodoro Wolf, Quito-Ecuador²
Unidad Educativa Antisana, Quito-Ecuador³
Unidad Educativa Isidro Ayora, Quito-Ecuador⁴

Autor de correspondencia
maria.paida@educacion.gob.ec
ibethtipanp@hotmail.com
alexrualesp@gmail.com
edison.guillen.a25@gmail.com

Recibido: 05-01-2025
Aceptado: 24-03-2025
Disponible en línea: 15-05-2025

Resumen

La inteligencia artificial impulsa cambios educativos profundos. ChatGPT surge como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés, aunque plantea desafíos éticos y metodológicos, demandando la reflexión crítica de los docentes. El objetivo de esta investigación fue analizar las percepciones de los docentes de inglés como lengua extranjera respecto al uso de ChatGPT como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se utilizó un enfoque cualitativo fenomenológico-hermenéutico, participaron quince docentes de inglés de cinco instituciones de Quito, mediante entrevistas semiestructuradas analizadas con codificación inductiva y software ATLAS.ti. Los resultados indicaron que los docentes valoraron ChatGPT como apoyo en la práctica autónoma del inglés, pero advirtieron limitaciones de precisión. Resaltaron su rol mediador y propusieron estrategias pedagógicas supervisadas para su integración. Se concluye la investigación subraya el rol docente activo y plantea estrategias éticas y didácticas para fortalecer el aprendizaje autónomo del inglés.

Palabras clave: ChatGPT, enseñanza de inglés, inteligencia artificial, percepción docente, aprendizaje autónomo.

Abstract

Artificial intelligence drives profound educational changes. ChatGPT emerges as a support tool in English language teaching, although it presents ethical and methodological challenges, demanding critical reflection from teachers. The objective of this research was to analyze the

perceptions of English as a foreign language teachers regarding the use of ChatGPT as a support tool in the teaching-learning process.

A qualitative phenomenological-hermeneutic approach was used; fifteen English teachers from five institutions in Quito participated, through semi-structured interviews analyzed with inductive coding and ATLAS.ti software. The results indicated that the teachers valued ChatGPT as support for autonomous English practice but warned about limitations in accuracy. They highlighted their mediating role and proposed supervised pedagogical strategies for its integration. It is concluded that the research emphasizes the active role of teachers and proposes ethical and didactic strategies to strengthen autonomous English language learning.

Keywords: ChatGPT, English teaching, artificial intelligence, teacher perception, autonomous learning.

Introducción

El avance de la inteligencia artificial (IA) está generando profundas transformaciones en el ámbito educativo, abriendo nuevas posibilidades para innovar en las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Entre las herramientas más recientes destaca ChatGPT, desarrollado por OpenAI, un modelo de lenguaje natural basado en arquitecturas de deep learning que ha mostrado un notable potencial en tareas de tutoría, generación de textos y apoyo comunicativo (Adams et al., 2023).

Su capacidad para interactuar en lenguaje humano ha captado el interés de educadores que buscan estrategias para personalizar la enseñanza, fomentar la autonomía estudiantil y

mejorar la práctica del idioma, especialmente en el aprendizaje de lenguas extranjeras (Al Darayseh, 2023; Chien et al., 2022).

La enseñanza del inglés como lengua extranjera (EFL) se enfrenta a múltiples desafíos relacionados con la motivación, la exposición al idioma y la práctica comunicativa auténtica (Crystal, 2020). En este sentido, la incorporación de tecnologías como ChatGPT ofrece nuevas alternativas para ampliar las oportunidades de aprendizaje más allá de las limitaciones temporales y espaciales del aula tradicional (Dumitru, 2024; Guo & Wang, 2024).

Varios estudios sugieren que los chatbots educativos pueden mejorar la fluidez oral, reforzar la comprensión lectora y estimular el aprendizaje autónomo, contribuyendo al desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes (Shi et al., 2025). No obstante, el uso de estos sistemas también plantea preocupaciones éticas, riesgos de desinformación y retos metodológicos que requieren un análisis crítico (Duong & Suppasetsee, 2024)

Pese a los avances en la investigación sobre IA educativa, existe una evidente carencia de estudios que aborden de manera específica las percepciones de los docentes sobre el uso de ChatGPT como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés. La mayoría de investigaciones se han centrado en evaluar la experiencia de los estudiantes o en describir las funcionalidades técnicas de la IA, dejando en segundo plano el análisis de las valoraciones, expectativas, y resistencias que los profesores puedan tener respecto a su implementación (Guo & Wang, 2024).

Considerando que la adopción exitosa de nuevas tecnologías en la educación depende en gran medida de la actitud, competencias y prácticas pedagógicas de los docentes, resulta fundamental explorar su perspectiva crítica para comprender las posibilidades reales y las limitaciones del uso de ChatGPT en entornos educativos (Mhlanga, 2023).

La relevancia de esta investigación se sustenta en el reconocimiento de que los docentes son usuarios de las tecnologías emergentes, son agentes activos en su resignificación y adaptación a los contextos locales (Adams et al., 2023; Al Darayseh, 2023), estas percepciones docentes sobre ChatGPT permitirá identificar factores facilitadores y obstáculos en su incorporación didáctica, así como diseñar estrategias de capacitación y lineamientos éticos que optimicen su aprovechamiento en la enseñanza de lenguas extranjeras. Además, aportará evidencias empíricas que contribuirán a la construcción de marcos de referencia más sólidos para el uso responsable y pedagógicamente pertinente de la inteligencia artificial en educación.

En este contexto, el objetivo de la presente investigación fue analizar las percepciones de los docentes de inglés como lengua extranjera respecto al uso de ChatGPT como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, enfocándose en sus valoraciones sobre los beneficios, desafíos y aplicaciones prácticas en el aula.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico-hermenéutico, el cual permitió explorar e interpretar en profundidad las percepciones, valoraciones y experiencias de los docentes de inglés como lengua extranjera respecto al uso de ChatGPT como herramienta de apoyo en su práctica pedagógica. Este diseño se fundamenta en la necesidad de comprender los significados que los participantes atribuyen a los fenómenos educativos en su contexto real de actuación, reconociendo la subjetividad como un componente esencial en el análisis de las prácticas docentes (Creswell & Creswell, 2017).

La muestra del estudio estuvo conformada por quince docentes de inglés pertenecientes a cinco instituciones educativas particulares de la ciudad de Quito, Ecuador. Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional, considerando como criterios principales su experiencia en la enseñanza del inglés, el uso de tecnologías educativas en el aula y su disposición voluntaria para participar en el estudio. Se buscó garantizar la diversidad de perfiles profesionales, incluyendo docentes con trayectorias que oscilaban entre los tres y cinco años de experiencia, provenientes tanto de instituciones bilingües como no bilingües, para enriquecer la heterogeneidad de perspectivas analizadas.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas, diseñadas a partir de una revisión teórica sobre la integración de inteligencia artificial en contextos educativos y la adopción de tecnologías emergentes. El guion de entrevistas comprendió preguntas abiertas organizadas en tres ejes como percepciones sobre los beneficios de ChatGPT en la enseñanza del inglés, preocupaciones y riesgos identificados en su uso, y estrategias propuestas para su integración pedagógica efectiva.

El instrumento fue sometido a un proceso de validación de contenido a través del juicio de expertos, en el cual tres especialistas en didáctica de lenguas extranjeras y tecnología educativa evaluaron su pertinencia, claridad y relevancia, permitiendo ajustes que garantizaron su validez interna.

El proceso de recolección de información se realizó en los meses de enero y febrero de 2025. Las entrevistas fueron aplicadas de manera presencial en los espacios designados por las instituciones participantes, procurando respetar los horarios y condiciones de disponibilidad de los docentes. Cada entrevista tuvo una duración aproximada de entre cuarenta y sesenta minutos

y fue registrada en audio, previa firma del consentimiento informado por parte de los participantes. Posteriormente, se procedió a la transcripción literal de las entrevistas para preservar la riqueza semántica y discursiva del material recolectado.

Para el análisis de la información se aplicó un enfoque inductivo basado en la técnica de análisis temático, la codificación de los datos se realizó manualmente con el apoyo del software ATLAS.ti versión 23, permitiendo la identificación de patrones recurrentes, categorías emergentes y significados compartidos en los discursos docentes.

Resultados

El análisis temático de las entrevistas permitió identificar cuatro grandes dimensiones en las percepciones docentes sobre el uso de ChatGPT como herramienta de apoyo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera: beneficios percibidos, desafíos y limitaciones, impacto en el rol docente, y estrategias propuestas para su integración pedagógica.

En primer lugar, los beneficios percibidos fueron ampliamente reconocidos por la mayoría de los participantes. Los docentes valoraron la capacidad de ChatGPT para fomentar la autonomía estudiantil, proporcionar retroalimentación inmediata y diversificar las fuentes de práctica del idioma inglés.

Señalaron que la posibilidad de interactuar de manera constante con un modelo de lenguaje amplía las oportunidades de aprendizaje más allá del espacio y tiempo del aula formal. Un docente expresó que "ChatGPT ha motivado a mis estudiantes a practicar inglés fuera de clases de manera más continua, lo que ha mejorado su confianza comunicativa". Además, varios participantes indicaron que la herramienta facilita la adaptación de actividades según el nivel

de competencia lingüística, favoreciendo una atención más personalizada a las necesidades de los estudiantes.

No obstante, emergieron también percepciones críticas relacionadas con desafíos y limitaciones. Entre las principales preocupaciones se mencionó la precisión de las respuestas generadas por ChatGPT, señalándose que, aunque generalmente acertadas, algunas explicaciones pueden ser simplificadas o carecer de matices culturales relevantes. Esta limitación es vista como un riesgo potencial si los estudiantes utilizan la herramienta de manera acrítica.

Un participante comentó que "aunque es un recurso interesante, a veces las explicaciones de ChatGPT son demasiado simplificadas para niveles avanzados". Asimismo, se expresó inquietud sobre la posible dependencia de los estudiantes respecto a las respuestas automatizadas, lo cual podría afectar el desarrollo de habilidades críticas y evaluativas.

Con el fin de sintetizar las principales categorías emergentes, se presenta a continuación la Tabla 1, que recoge las dimensiones identificadas, sus descripciones y ejemplos de citas docentes representativas.

Tabla 1

Categorías emergentes sobre las percepciones docentes del uso de ChatGPT en la enseñanza del inglés

Categoría	Descripción general	Ejemplo de cita docente
Beneficios percibidos	Valoración positiva del apoyo en la práctica autónoma del inglés y retroalimentación inmediata	"ChatGPT ha motivado a mis estudiantes a practicar inglés fuera de clases" (Docente 5)

Desafíos y limitaciones	Identificación de errores de precisión y simplificación de contenidos	"Las respuestas son útiles, pero no siempre son suficientes para niveles avanzados" (Docente 8)
Impacto en el rol docente	Reconceptualización del docente como facilitador crítico del aprendizaje mediado por IA	"Nuestro papel es crucial para enseñar a los estudiantes a usar estas herramientas éticamente" (Docente 11)
Estrategias de integración pedagógica	Propuestas de uso didáctico y necesidad de pautas éticas	"Podría utilizar ChatGPT para reforzar tareas de escritura y proyectos de investigación" (Docente 2)

Después de la presentación de la tabla, se profundizó en el análisis de cada categoría. Respecto al impacto en el rol docente, los participantes coincidieron en señalar que la incorporación de ChatGPT no sustituye la función educativa tradicional, sino que transforma la práctica hacia una mediación más reflexiva, orientada al desarrollo de habilidades críticas en el uso de tecnologías emergentes.

Las estrategias de integración pedagógica propuestas por los docentes sugieren un enfoque complementario, en el cual ChatGPT actúa como un recurso de apoyo bajo la supervisión crítica del profesorado. Se destaca la necesidad de formación continua y de la definición de políticas claras sobre el uso de la inteligencia artificial en contextos educativos, garantizando así un aprovechamiento ético y pedagógicamente relevante de las nuevas tecnologías.

Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian una percepción predominantemente favorable de los docentes hacia el uso de ChatGPT como herramienta de

apoyo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Esta valoración positiva, centrada en la posibilidad de fomentar la autonomía estudiantil y diversificar las oportunidades de práctica del idioma, coincide con los hallazgos de estudios previos como los de Shamsuddinova et al. (2024), quienes destacan que los asistentes conversacionales basados en inteligencia artificial favorecen la práctica constante del idioma, la retroalimentación personalizada y la motivación estudiantil en contextos de aprendizaje de lenguas.

No obstante, los docentes participantes también señalaron preocupaciones relacionadas con la precisión de las respuestas generadas por ChatGPT y la posible superficialidad en algunos contenidos, aspectos que han sido advertidos en investigaciones recientes. Huang et al. (2022) subrayan que, aunque los modelos de lenguaje como ChatGPT ofrecen beneficios considerables, presentan limitaciones en cuanto a la fiabilidad de la información, la sensibilidad cultural y la capacidad de contextualización pedagógica.

En relación al impacto en el rol docente, los hallazgos de este estudio revelan que los profesores no perciben a ChatGPT como un sustituto de su función educativa, sino como un complemento que demanda una transformación hacia un rol de mediador, facilitador del aprendizaje y promotor de habilidades críticas en el uso de tecnologías emergentes. Esta visión se alinea con los planteamientos de Mhlanga (2023), quien sostiene que el verdadero desafío de la inteligencia artificial educativa no radica en su capacidad tecnológica, sino en la preparación del profesorado para guiar su uso ético y reflexivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Además, la identificación de estrategias pedagógicas para la integración efectiva de ChatGPT, como su uso en ejercicios de redacción, simulaciones conversacionales y apoyo en

proyectos investigativos, es consistente con las recomendaciones de Essel et al. (2022) quienes argumentan que el éxito de la inteligencia artificial en educación depende no sólo de su adopción tecnológica, sino de su incorporación en marcos didácticos bien estructurados, que prioricen el pensamiento crítico, la creatividad y el aprendizaje autónomo.

Cabe destacar que, a diferencia de investigaciones previas que han focalizado el análisis en la percepción estudiantil o en los aspectos técnicos de la inteligencia artificial (Guo & Wang, 2024), el presente estudio aporta un enfoque centrado en las experiencias y valoraciones docentes, ofreciendo una perspectiva necesaria para la comprensión integral del proceso de incorporación de ChatGPT en contextos educativos.

Los resultados subrayan la importancia de desarrollar programas de formación continua para docentes, orientados no solo a la competencia tecnológica, sino también a la reflexión ética y pedagógica sobre el uso de la inteligencia artificial en educación. Este aspecto es concordante con las recomendaciones de Lima & Andrade (2018) quienes advierten que la integración exitosa de innovaciones tecnológicas en la práctica docente depende fundamentalmente de la transformación de creencias, actitudes y conocimientos pedagógicos, más que de la mera disponibilidad de recursos tecnológicos.

Conclusión

A diferencia de estudios centrados en la experiencia estudiantil o en análisis técnicos de la IA, este trabajo ofrece una mirada profunda a las valoraciones, resistencias y estrategias de integración propuestas por los docentes, destacando su rol como agentes críticos en la mediación pedagógica de tecnologías emergentes. El reconocimiento de ChatGPT como un

recurso complementario y no sustitutivo de la enseñanza tradicional reconfigura el debate actual sobre la función del profesorado en entornos mediados por inteligencia artificial.

Los hallazgos de esta investigación enriquecen la comprensión sobre los factores que condicionan una implementación ética y pedagógicamente pertinente de la inteligencia artificial en educación. Al identificar tanto los beneficios percibidos como los riesgos asociados al uso de ChatGPT como la fiabilidad de los contenidos y la necesidad de formación ética, se evidencia la urgencia de diseñar políticas institucionales claras, marcos normativos de uso y programas de formación continua que permitan a los docentes integrar estas herramientas de manera reflexiva y segura.

El estudio introduce un marco conceptual práctico sobre las estrategias didácticas para la utilización de ChatGPT en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, contribuyendo al diseño de prácticas pedagógicas innovadoras basadas en inteligencia artificial. La propuesta de usos específicos como apoyo en tareas de escritura, simulaciones de conversación y proyectos de investigación ofrece alternativas concretas que pueden ser replicadas, adaptadas y ampliadas en futuras investigaciones o en experiencias de intervención educativa.

Referencias

Adams, C., Pente, P., Lermeyer, G., & Rockwell, G. (2023). Ethical principles for artificial intelligence in K-12 education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4, 100131. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100131>

- Al Darayseh, A. (2023). Acceptance of artificial intelligence in teaching science: Science teachers' perspective. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4, 100132.
<https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100132>
- Chien, Y.-C., Wu, T.-T., Lai, C.-H., & Huang, Y.-M. (2022). Investigation of the Influence of Artificial Intelligence Markup Language-Based LINE ChatBot in Contextual English Learning. *Frontiers in Psychology*, 13, 785752.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.785752>
- Creswell, J., & Creswell, D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Crystal, D. (2020). *English as a global language*. Cambridge University Press.
https://culturaldiplomacy.org/academy/pdf/research/books/nation_branding/English_As_A_Global_Language_-_David_Crystal.pdf
- Dumitru, C. (2024). ChatGPT for Personalized Learning in Higher Education. En M. Lahby, *Empowering Digital Education with ChatGPT* (1.^a ed., pp. 98-110). Chapman and Hall/CRC. <https://doi.org/10.1201/9781032716350-7>
- Duong, T., & Suppasetseree, S. (2024). The Effects of an Artificial Intelligence Voice Chatbot on Improving Vietnamese Undergraduate Students' English Speaking Skills. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 23(3), 293-321. <https://doi.org/10.26803/ijlter.23.3.15>
- Essel, H. B., Vlachopoulos, D., Tachie-Menson, A., Johnson, E. E., & Baah, P. K. (2022). The impact of a virtual teaching assistant (chatbot) on students' learning in Ghanaian

- higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 57. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00362-6>
- Guo, K., & Wang, D. (2024). To resist it or to embrace it? Examining ChatGPT's potential to support teacher feedback in EFL writing. *Education and Information Technologies*, 29(7), 8435-8463. <https://doi.org/10.1007/s10639-023-12146-0>
- Huang, W., Hew, K. F., & Fryer, L. K. (2022). Chatbots for language learning—Are they really useful? A systematic review of chatbot-supported language learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, 38(1), 237-257. <https://doi.org/10.1111/jcal.12610>
- Lima, M. R. D., & Andrade, I. M. D. (2018). Significado que los docentes le dan a la integración de tecnologías digitales en sus prácticas pedagógicas. *Alteridad*, 14(1), 12-25. <https://doi.org/10.17163/alt.v14n1.2019.01>
- Mhlanga, D. (2023). ChatGPT in Education: Exploring Opportunities for Emerging Economies to Improve Education with ChatGPT. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4355758>
- Shamsuddinova, S., Heryani, P., & Naval, M. A. (2024). Evolution to revolution: Critical exploration of educators' perceptions of the impact of Artificial Intelligence (AI) on the teaching and learning process in the GCC region. *International Journal of Educational Research*, 125, 102326. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2024.102326>
- Shi, H., Chai, C. S., Zhou, S., & Aubrey, S. (2025). Comparing the effects of ChatGPT and automated writing evaluation on students' writing and ideal L2 writing self. *Computer Assisted Language Learning*, 1-28. <https://doi.org/10.1080/09588221.2025.2454541>

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Los autores han participado en la construcción del documentos