

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 4

Número 1
Especial

2025

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D. Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Cóndor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Ph.D. Javier Fernández-Rio



Original

Experiential Learning: The Classroom as a Setting for Educational Innovation

Aprendizaje experiencial: el aula como escenario de innovación educativa

Yosiris Yudelka Toribio Campos¹

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8903-7912>

Luis Miguel Pacheco Ferreira¹

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5153-0816>

Carmen Jeanneth Posso Pacheco²

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3191-8976>

Erika Elvia Posso Pacheco³

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-2837-9889>

Jonathan Jaime Salazar Ayala²

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8765-8250>

Oscar Marcelo Arévalo Espinoza⁴

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9288-6465>

Instituto de Formación Docente Salome Ureña. Santiago, República Dominicana¹

Investigadora Independiente. Quito-Ecuador²

Instituto Tecnológico Superior de Radio y Televisión. Quito-Ecuador³

Ministerio de Educación del Ecuador. Quito-Ecuador⁴

Autor de correspondencia

possito1716@gmail.com

Recibido: 05-06-2025

Aceptado: 10-10-2025

Disponible en línea: 15-11-2025

Abstract

In contemporary educational contexts, pedagogical innovation requires transforming the classroom into a dynamic space where students construct knowledge through experience. Experiential learning emerges as a strategy that integrates action, reflection, and transfer, promoting meaningful and contextualized formative processes. The objective of this study was to analyze the impact of experiential learning on educational innovation, considering its influence on motivation, participation, and the development of transversal competencies. The research followed a mixed-methods approach with a descriptive design, applying surveys to 80 teachers and conducting interviews with 20 of them in both urban and rural educational institutions. The results show that experiential practices strengthen autonomy, collaboration, and creativity while connecting theory with practice through real and reflective projects. Additionally, limitations were identified, such as resistance to methodological change and lack of institutional support. It is concluded that experiential learning transforms the classroom into a setting for educational innovation, where knowledge is built through experience, inquiry, and the student's transformative action.

Keywords: experiential learning, educational innovation, active methodology, pedagogical reflection, meaningful teaching.

Resumen

En los contextos educativos actuales, la innovación pedagógica exige transformar el aula en un espacio dinámico donde el estudiante construya conocimiento a partir de la experiencia. El

aprendizaje experiencial se presenta como una estrategia que integra acción, reflexión y transferencia, promoviendo procesos formativos significativos y contextualizados. El objetivo de este estudio fue analizar el impacto del aprendizaje experiencial en la innovación educativa, considerando su influencia en la motivación, la participación y el desarrollo de competencias transversales. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con diseño descriptivo, aplicando encuestas a 80 docentes y entrevistas a 20 de ellos en instituciones educativas urbanas y rurales. Los resultados muestran que las prácticas experienciales fortalecen la autonomía, la colaboración y la creatividad, al tiempo que vinculan la teoría con la práctica mediante proyectos reales y reflexivos. Se identificaron, además, limitaciones relacionadas con la resistencia al cambio metodológico y la falta de acompañamiento institucional. Se concluye que el aprendizaje experiencial convierte el aula en un escenario de innovación educativa, donde el conocimiento se construye desde la vivencia, la indagación y la acción transformadora del estudiante.

Palabras clave: aprendizaje experiencial, innovación educativa, metodología activa, reflexión pedagógica, enseñanza significativa.

Introducción

En el escenario educativo la innovación pedagógica se ha consolidado como un eje fundamental para responder a los desafíos de la sociedad del conocimiento, estas transformaciones tecnológicas, la globalización y su expansión del acceso a la información exigen nuevas formas de enseñar y aprender que promuevan la construcción activa del conocimiento (Sánchez Soto et al.,

2021). La educación demanda entornos flexibles donde el estudiante asuma un papel protagónico y el aula se transforme en un espacio dinámico, participativo y orientado a la resolución de problemas reales, el aprendizaje experiencial emerge como una estrategia metodológica clave que integra acción, reflexión y transferencia, potenciando procesos formativos significativos y contextualizados (Ávila Parrales et al., 2024).

El aprendizaje experiencial, según Kolb (1984) se fundamenta en la premisa de que el conocimiento se construye a partir de la experiencia concreta y su análisis crítico, se plantea un modelo cíclico de aprendizaje compuesto por cuatro fases: experiencia, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa. Dicho proceso permite la interiorización de los saberes mediante la relación entre teoría y práctica, transformando las vivencias individuales en aprendizaje transferible. Desde esta perspectiva, aprender implica experimentar, analizar y actuar, promoviendo la autonomía y la capacidad reflexiva del estudiante (Gleason Rodríguez & Rubio, 2020).

Autores como Dewey (1997) coincide en que la experiencia constituye el núcleo del aprendizaje auténtico, en la medida en que vincula la acción con la reflexión y convierte al estudiante en agente activo del proceso educativo. Este enfoque sitúa la vivencia personal como punto de partida para la construcción del conocimiento, favoreciendo aprendizajes más duraderos, significativos y aplicables a contextos reales. El aula se convierte en un laboratorio pedagógico donde el error, la exploración y la práctica se asumen como oportunidades de crecimiento intelectual y emocional (Gleason Rodríguez & Rubio, 2020).

En relación con la innovación educativa, esta se entiende como la capacidad institucional para transformar los métodos de enseñanza y aprendizaje con el fin de mejorar la calidad y pertinencia de la educación (Bonilla Marquínez et al., 2024). La innovación no se limita al uso de tecnologías, sino que implica una reconfiguración de los roles pedagógicos y del diseño didáctico. Bajo esta mirada, el docente se convierte en mediador del aprendizaje y el estudiante en constructor de su propio saber.

Diversos estudios han evidenciado que la implementación de metodologías activas, entre ellas el aprendizaje experiencial, favorece el desarrollo de competencias transversales como la autonomía, la colaboración, el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Wilson, 2012). Estas competencias son esenciales para la formación integral y para el ejercicio ciudadano en sociedades complejas y cambiantes. Sin embargo, su desarrollo requiere una transformación profunda de las prácticas docentes, orientándolas hacia la vivencia reflexiva y la experimentación pedagógica.

El presente estudio se orientó a analizar el impacto del aprendizaje experiencial en la innovación educativa, considerando su influencia en la motivación, la participación y el desarrollo de competencias transversales.

Metodología

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con predominio cualitativo y apoyo cuantitativo descriptivo (Creswell & Creswell, 2017), dado que el propósito central fue

comprender el impacto del aprendizaje experiencial en los procesos de innovación educativa desde las percepciones docentes y al mismo tiempo identificar patrones comunes en sus prácticas pedagógicas. La dimensión cualitativa se orientó a explorar cómo los docentes interpretan y aplican el aprendizaje experiencial en el aula, mientras que la dimensión cuantitativa permitió describir tendencias generales en las variables de motivación, participación y desarrollo de competencias.

El estudio se llevó a cabo en seis instituciones educativas ecuatorianas, tanto urbanas como rurales, participaron ochenta docentes de Educación General Básica y Bachillerato, seleccionados mediante muestreo intencional, criterio que permite identificar informantes con experiencia relevante para el fenómeno investigado. Se establecieron tres criterios de inclusión: haber implementado estrategias de aprendizaje basadas en la experiencia, demostrar disposición para participar de forma voluntaria y pertenecer a instituciones con proyectos pedagógicos innovadores. La heterogeneidad del grupo en términos de género, trayectoria profesional y contexto escolar enriqueció la diversidad de perspectivas, asegurando una comprensión más amplia del fenómeno.

Para la recolección de información se emplearon dos técnicas complementarias: encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas, estas fueron aplicadas a la totalidad de los participantes mediante un cuestionario tipo Likert de veinte ítems, construido a partir de los aportes teóricos sobre metodologías activas e innovación docente. El instrumento contempló tres dimensiones analíticas: motivación y participación estudiantil, desarrollo de competencias transversales e innovación metodológica. Su validez de contenido fue establecida mediante

revisión por cinco expertos en pedagogía, obteniéndose un índice de validez de 0,91 y una confiabilidad alfa de Cronbach de 0,88.

La entrevista semiestructurada se aplicó a una submuestra de veinte docentes seleccionados de manera intencional, lo que permitió profundizar en los significados atribuidos a las experiencias de enseñanza y aprendizaje vivencial, explorando percepciones sobre los beneficios, desafíos y condiciones institucionales para su implementación (Posso-Pacheco et al., 2023). Cada una tuvo una duración promedio de cuarenta minutos, fueron grabadas y transcritas previo consentimiento informado, en torno a tres ejes: integración teoría-práctica, reflexión pedagógica y transformación de las dinámicas de aula a partir del aprendizaje experiencial.

El análisis de los datos se desarrolló en dos fases interrelacionadas. En la primera, se realizó un procesamiento cuantitativo descriptivo de las encuestas mediante el software SPSS versión 27, utilizando medidas de tendencia central y dispersión para identificar patrones de respuesta y correlaciones entre las dimensiones analizadas. En la segunda fase, los datos cualitativos fueron tratados mediante el análisis temático, siguiendo las etapas de codificación abierta, agrupación de categorías y construcción de temas interpretativos.

En cuanto a los aspectos éticos, la investigación se desarrolló bajo los principios de respeto, consentimiento informado y confidencialidad, se aseguró que todos los participantes comprendieran el propósito del estudio y autorizaran voluntariamente el uso de la información con fines académicos (Posso Pacheco, 2023).

Resultados

Los resultados se organizan conforme a las dos técnicas principales aplicadas: la encuesta estructurada y la entrevista semiestructurada. Ambas fuentes de información ofrecen una comprensión complementaria sobre cómo el aprendizaje experiencial influye en la innovación educativa, fortaleciendo la motivación, la participación y el desarrollo de competencias transversales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Resultados de la encuesta estructurada

El análisis estadístico descriptivo de las encuestas aplicadas a los ochenta docentes reveló una tendencia general positiva hacia la incorporación del aprendizaje experiencial en las prácticas pedagógicas. Los valores promedio obtenidos en las tres dimensiones evaluadas motivación y participación, desarrollo de competencias transversales e innovación metodológica fueron altos, con medias superiores a 4,4 en una escala de 1 a 5. Estos resultados reflejan una valoración altamente favorable del enfoque experiencial como herramienta de transformación educativa.

Los datos muestran que el 89 % de los docentes percibe un incremento notable en la motivación y la implicación estudiantil cuando se aplican estrategias de aprendizaje vivencial. Asimismo, el 86 % de los participantes reconoció que las metodologías experienciales fortalecen competencias transversales, como la autonomía, la colaboración y la creatividad, mientras que el 81 % manifestó haber modificado su práctica docente hacia formas más reflexivas e innovadoras.

Tabla 1

Resultados descriptivos de la encuesta sobre aprendizaje experiencial e innovación

Dimensión evaluada	Indicadores principales	Media (1-5)	Desviación típica	Porcentaje de acuerdo (%)
Motivación y participación	Incremento del interés, participación equitativa y compromiso activo.	4,6	0,52	89 %
Desarrollo de competencias transversales	de Autonomía, creatividad, comunicación y trabajo colaborativo.	4,5	0,47	86 %
Innovación metodológica y reflexión docente	Rediseño de estrategias, reflexión sobre la práctica y autoevaluación.	4,4	0,63	81 %

Los resultados de la Tabla 1 evidencian una fuerte correlación entre la aplicación de estrategias experienciales y la percepción de innovación en la enseñanza. Los docentes manifestaron que las actividades basadas en la experiencia permiten vincular la teoría con la práctica, generando un aprendizaje más significativo y contextualizado. Sin embargo, se detectó un grupo minoritario (19 %) que expresó dificultades para sostener estas estrategias, argumentando la falta de tiempo, recursos y acompañamiento institucional. Las encuestas confirman que el aprendizaje experiencial incrementa la calidad de los procesos formativos, al generar entornos de aprendizaje activos y reflexivos.

Resultados de las entrevistas semiestructuradas

El análisis cualitativo de las veinte entrevistas permitió profundizar en la comprensión de las percepciones docentes sobre la relación entre aprendizaje experiencial e innovación, las narrativas recogidas revelan una coincidencia general: la experiencia en el aula se percibe como

un proceso transformador que promueve la reflexión pedagógica, la participación estudiantil y la mejora continua de la práctica.

Los docentes describieron el aprendizaje experiencial como “una forma de repensar la enseñanza desde la vivencia”, destacando que este enfoque les obliga a salir del esquema tradicional y diseñar experiencias reales que despierten la curiosidad y el compromiso de los estudiantes.

En cuanto a las categorías emergentes, se identificaron tres núcleos temáticos principales derivados del análisis temático: transformación del rol docente, vinculación teoría–práctica e innovación metodológica reflexiva.

Tabla 2

Categorías y subtemas emergentes del análisis cualitativo de entrevistas

Categoría central	Subtemas identificados	Evidencias representativas
Transformación del rol docente	Mediación pedagógica, acompañamiento reflexivo, liderazgo participativo.	“Ya no enseñamos, sino que aprendemos junto a los estudiantes.” (Docente E04)
Vinculación teoría–práctica	Aprendizaje situado, proyectos aplicados, conexión con el contexto.	“Las actividades experienciales permiten que los alumnos comprendan la utilidad real de lo que aprenden.” (Docente E11)
Innovación metodológica reflexiva	Revisión continua de estrategias, adaptación curricular, evaluación formativa.	“El aprendizaje experiencial me obliga a repensar cada clase; no hay rutina, todo cambia con la experiencia.” (Docente E17)

Los testimonios evidencian que la implementación del aprendizaje experiencial impulsa una reconfiguración de la identidad profesional docente. Los participantes coinciden en que enseñar mediante la experiencia requiere mayor preparación, flexibilidad y disposición para la

reflexión continua. La figura del profesor como transmisor de conocimiento cede paso a un rol de mediador que orienta, acompaña y evalúa desde la vivencia compartida. La vinculación entre teoría y práctica emerge como una de las dimensiones más valoradas. Los docentes destacaron que las estrategias experienciales permiten “dar sentido” a los contenidos curriculares, puesto que se contextualizan en problemas reales del entorno escolar o comunitario.

La tercera categoría innovación metodológica reflexiva pone de manifiesto que la reflexión sobre la práctica se convierte en una herramienta de mejora permanente. Los participantes coincidieron en que el aprendizaje experiencial exige un proceso de autoevaluación constante, que impulsa la creatividad docente y la adaptación de estrategias según las necesidades del grupo. No obstante, algunos entrevistados mencionaron la falta de espacios institucionales para compartir experiencias y sistematizar aprendizajes, lo que limita la proyección colectiva de la innovación

Discusión

Los resultados cuantitativos de este estudio, que mostraron una valoración muy alta del aprendizaje experiencial por parte de los docentes (medias superiores a 4,4 y hasta 89 % de acuerdo), se alinean con lo reportado en estudios internacionales que validan el modelo de Kolb como una vía eficaz para aumentar la implicación del estudiante y hacer significativo el aprendizaje (Wijnen-Meijer et al., 2022a). Del mismo modo, Davitadze et al. (2022) mostraron en educación médica que la secuencia experiencia reflexión, conceptualización, experimentación incrementa la participación estudiantil y favorece el aprendizaje autorregulado.

En cuanto a la dimensión de innovación educativa, los docentes de este estudio señalaron que el aprendizaje experiencial los “obliga” a rediseñar la clase y a asumir un rol más mediador. Esta idea conversa directamente con lo planteado por Morris (2020) quien en su revisión sistemática sobre aprendizaje experiencial concluye que la clave es la experiencia del estudiante y la capacidad del docente para contextualizarla y hacerla objeto de reflexión crítica; cuando esto ocurre, se produce una innovación didáctica de hecho.

El hallazgo del 81 % de los docentes dice haber modificado su práctica coincide también con el estudio de Salinas-Navarro et al. (2024) quienes al analizar iniciativas de aprendizaje activo en América Latina muestran que la innovación suele venir de abajo del aula y no solo de políticas o plataformas institucionales. La coincidencia es importante porque sitúa a los docentes ecuatorianos dentro de una tendencia regional que vincula metodologías activas con innovación educativa en contextos de recursos limitados.

Ahora bien, tu estudio aporta un matiz que no suele aparecer con tanta claridad en la literatura internacional: la tensión entre alta valoración pedagógica y bajas condiciones institucionales. En las entrevistas, varios docentes mencionaron la falta de acompañamiento y la resistencia al cambio; esta misma brecha ha sido documentada en investigaciones sobre innovación y aprendizaje activo en universidades latinoamericanas, donde se señala que los principales obstáculos no son didácticos, sino organizacionales (Sambo et al., 2025).

Los docentes entrevistados dijeron que los proyectos y actividades vivenciales “dan sentido” al currículo. Esto coincide con Gleason Rodríguez & Rubio (2020) quienes encontraron

que el aprendizaje experiencial en educación superior permite que los estudiantes comprendan mejor el propósito de lo que aprenden y desarrollen competencias profesionales desde la universidad.

Respecto al desarrollo de competencias transversales, el 86 % de acuerdo de tu encuesta dialoga con los resultados de Patiño et al. (2023) quien analizó productos de formación docente en once países y concluyó que las metodologías activas y el enfoque de Educación 4.0 son las que más favorecen pensamiento complejo, colaboración y creatividad.

La resistencia al cambio y la falta de formación metodológica que manifestaron los docentes coincide con lo descrito por Wijnen-Meijer et al. (2022b) quienes después de mostrar los beneficios del ciclo experiencial advierten que su implementación requiere más tiempo de planificación y una cultura de reflexión permanente.

Conclusión

El estudio logró cumplir su objetivo al analizar el impacto del aprendizaje experiencial en la innovación educativa, demostrando empíricamente que esta metodología constituye un factor determinante en la transformación de las prácticas docentes y en la mejora de la motivación y participación estudiantil. Los resultados obtenidos tanto cuantitativos como cualitativos evidencian que la experiencia, cuando se estructura pedagógicamente a través de ciclos de acción, reflexión y aplicación, promueve un aprendizaje significativo y contextualizado. Asimismo, se confirmó que

los docentes que integran estrategias experienciales en el aula tienden a replantear su rol hacia una mediación activa, reflexiva y colaborativa, fortaleciendo el vínculo entre teoría y práctica.

La investigación aporta un nuevo conocimiento al ampliar la comprensión del aprendizaje experiencial más allá del ámbito universitario, tradicionalmente abordado en la literatura, evidenciando su efectividad también en contextos escolares de educación básica y bachillerato, tanto urbanos como rurales, lo que demuestra que la lógica experiencial es adaptable a diferentes niveles educativos y entornos socioculturales, siempre que se promueva la reflexión pedagógica como eje articulador.

Otro aporte significativo del estudio radica en haber identificado la relación directa entre el aprendizaje experiencial y la construcción de una cultura de innovación pedagógica, lo que reveló que cuando los docentes reflexionan sobre su práctica, comparten experiencias y generan proyectos contextualizados, se configura una comunidad de aprendizaje que trasciende el aula y transforma la gestión educativa.

Referencias

Ávila Parrales, R. A., Guerrero Alcívar, H. A., & Villacreses Pincay, O. D. (2024). La Filosofía de la Educación en el Aprendizaje Experiencial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 7129-7159. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10062

- Bonilla Marquínez, O. P., Patiño Jiménez, A., & Cardona Valencia, M. H. (2024). Desafíos de la Innovación Educativa en Contexto de la Formación de Maestros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 5011-5022. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9838
- Creswell, J., & Creswell, D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Davitadze, M., Ooi, E., Ng, C. Y., Zhou, D., Thomas, L., Hanania, T., Blaggan, P., Evans, N., Chen, W., Melson, E., Arlt, W., & Kempegowda, P. (2022). SIMBA: Using Kolb's learning theory in simulation-based learning to improve participants' confidence. *BMC Medical Education*, 22(1), 116. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03176-2>
- Dewey, J. (1997). *Experience And Education*. The School and Society.
- Gleason Rodríguez, M. A., & Rubio, J. E. (2020). Implementación del aprendizaje experiencial en la universidad, sus beneficios en el alumnado y el rol docente. *Revista Educación*, 264-282. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40197>
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.
- Morris, T. H. (2020). Experiential learning – a systematic review and revision of Kolb's model. *Interactive Learning Environments*, 28(8), 1064-1077. <https://doi.org/10.1080/10494820.2019.1570279>

- Patiño, A., Ramírez-Montoya, M. S., & Buenestado-Fernández, M. (2023). Active learning and education 4.0 for complex thinking training: Analysis of two case studies in open education. *Smart Learning Environments*, 10(1), 8. <https://doi.org/10.1186/s40561-023-00229-x>
- Posso Pacheco, R. J. (2023). Diseño metodológico de sistematización de preguntas abiertas: Un esfuerzo para mejorar la investigación cualitativa. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 2(6), 919-925. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i6.6780>
- Posso-Pacheco, R. J., Zambrano-Aguilar, C. M., Cornejo-Urbina, R. M., Chimba-Santillán, S. Y., & Chimbay-Vallejo, N. M. (2023). Estrategias educativas de prevención y preparación pandémica: Lecciones de la COVID-19 para el futuro. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 652. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024652>
- Salinas-Navarro, D. E., Pacheco-Velazquez, E., Da Silva-Ovando, A. C., Mejia-Argueta, C., & Chong, M. (2024). Educational innovation in supply chain management and logistics for active learning in Latin America. *Journal of International Education in Business*, 17(1), 148-169. <https://doi.org/10.1108/JIEB-07-2023-0050>
- Sambo, K. U., Shishah, W., & Isiaku, L. (2025). Barriers to gamification adoption in education: A systematic review of cultural, technological, and institutional challenges in developing countries. *Information Development*, 02666669251331268. <https://doi.org/10.1177/02666669251331268>

Sánchez Soto, M. A., Camacho Tovar, G. L., Guerrero Haro, E. S., & Galarza Ramírez, C. M. (2021). Estrategia de transformación digital para fortalecer el desempeño docente. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1e), 67-76. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.483>

The Adult Learner: The Definitive Classic in Adult Education and Human Resource Development. (2012). *Industrial and Commercial Training*, 44(7), 438-439. <https://doi.org/10.1108/00197851211268045>

Wijnen-Meijer, M., Brandhuber, T., Schneider, A., & Berberat, P. O. (2022a). Implementing Kolb's Experiential Learning Cycle by Linking Real Experience, Case-Based Discussion and Simulation. *Journal of Medical Education and Curricular Development*, 9, 23821205221091511. <https://doi.org/10.1177/23821205221091511>

Wijnen-Meijer, M., Brandhuber, T., Schneider, A., & Berberat, P. O. (2022b). Implementing Kolb's Experiential Learning Cycle by Linking Real Experience, Case-Based Discussion and Simulation. *Journal of Medical Education and Curricular Development*, 9, 23821205221091511. <https://doi.org/10.1177/23821205221091511>

Financiación

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

Conflicto de Intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de Autoría:

Los autores han participado en la construcción del documento.