

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volume 5

Issue 14

2026

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Website: <https://revistamentor.ec/>

Editor-in-Chief: Ph.D. Susana Paz Viteri

Editorial Coordinator: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Scientific Committee Coordinator: Ph.D. Laura Barba Miranda

Editorial Supervisor: Ph.D. Isidro Lapuente Álvarez

Editors' Committee Coordinator: Msc. María Gladys Cóndor Chicaiza

Reviewers' Board Coordinator: PhD. Javier Fernández-Rio



Articles

Learning difficulties: the role of emotional regulation in academic performance

Dificultades de aprendizaje: el papel de la regulación emocional en el rendimiento académico

Wanda Marina Román-Santana ¹⁻²

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9205-3200>

Miurka Mignolia Rodríguez-Javier ²

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3025-9651>

Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, República Dominicana. ¹

Universidad Autónoma de Santo Domingo, República Dominicana. ²

Corresponding autor

wandaroman2975@gmail.com

rmiurkarodriguez196@gmail.com

Received: 21-01-2026

Accepted: 24-03-2026

Available online: 15-05-2026

Abstract

Learning difficulties in higher education are associated with anxiety, frustration, and low academic performance, with limited evidence regarding the influence of emotional regulation on this phenomenon. The research aimed to analyze the perceptions of Latin American university professors regarding the role of emotional regulation in the academic performance of students with learning difficulties. A qualitative phenomenological-interpretative study was conducted with the participation of 13 South American university professors selected through purposive sampling. Semi-structured interviews validated by experts were applied and analyzed through thematic analysis. The results showed that academic anxiety, insecurity, and frustration affect concentration, participation, and student persistence. The professors identified a direct relationship between emotional regulation and academic performance, as well as institutional limitations and pedagogical strategies oriented toward socioemotional support in higher education. Emotional regulation constitutes a structural component of university academic performance because it influences persistence, adaptation, participation, and educational coping among students with persistent learning difficulties.

Keywords: Emotional regulation, learning difficulties, academic performance, higher education.

Resumen

Las dificultades de aprendizaje en educación superior se relacionan con ansiedad, frustración y bajo rendimiento académico, existiendo limitada evidencia sobre la influencia de la regulación emocional en este fenómeno. La investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones de docentes universitarios latinoamericanos sobre el papel de la regulación emocional en el rendimiento académico de estudiantes con dificultades de aprendizaje. Se desarrolló un estudio cualitativo fenomenológico-interpretativo con participación de 13 docentes universitarios sudamericanos seleccionados mediante muestreo intencional, se aplicaron entrevistas semiestructuradas validadas por expertos y analizadas mediante análisis temático. Los resultados evidenciaron que ansiedad académica, inseguridad y frustración afectan concentración, participación y persistencia estudiantil; los docentes identificaron relación directa entre regulación emocional y rendimiento académico, además de limitaciones institucionales y estrategias pedagógicas orientadas al acompañamiento socioemocional universitario. La regulación emocional constituye un componente estructural del rendimiento académico universitario, debido a que influye en permanencia, adaptación, participación y afrontamiento educativo de estudiantes con dificultades persistentes de aprendizaje.

Palabras clave: Regulación emocional, dificultades de aprendizaje, rendimiento académico, educación superior.

Introduction

Las dificultades de aprendizaje afectan el rendimiento académico, la participación y la permanencia estudiantil (Barahona et al., 2023), este fenómeno ha sido estudiado desde enfoques cognitivos, neurológicos y pedagógicos, aunque la evidencia reciente muestra que las variables emocionales también inciden en el aprendizaje (Ampuero Ramírez, 2022). La regulación emocional se relaciona con la capacidad del estudiante para afrontar estrés académico, frustración, presión evaluativa y bajo rendimiento (Rodrigo & Feldfeber, 2025).

En la neurociencia las emociones intervienen en procesos cognitivos asociados con concentración, toma de decisiones y control ejecutivo (Parra Abarca et al., 2026). La regulación emocional favorece respuestas adaptativas ante exigencias académicas; sus dificultades pueden generar ansiedad, evitación, impulsividad y disminución del rendimiento (Méndez-Arteaga, 2025). Esto adquiere relevancia en estudiantes con dificultades persistentes de aprendizaje, debido a que la exposición continua al fracaso académico afecta la autopercepción y el compromiso educativo (Cayambe Guzmán et al., 2024).

Diversos estudios reportan que los estudiantes con dificultades de aprendizaje presentan mayor estrés emocional, inseguridad académica y baja tolerancia a la frustración (Lara Lomas et al., 2025), especialmente en contextos con presión evaluativa y limitado acompañamiento socioemocional. Dificultades en lectura, escritura, comprensión o razonamiento matemático no se explican únicamente por déficits cognitivos, porque los estados emocionales negativos pueden intensificar las barreras de aprendizaje y afectar la participación académica (Calderón Álvarez, 2023; Espinosa-Castro et al., 2020).

Aunque han aumentado los estudios sobre inteligencia emocional, bienestar estudiantil y aprendizaje socioemocional, la evidencia disponible se concentra en diseños cuantitativos orientados a establecer correlaciones entre variables psicológicas y rendimiento académico. Son escasas las investigaciones cualitativas que analizan cómo los docentes interpretan el papel de la regulación emocional en estudiantes con dificultades de aprendizaje dentro de contextos educativos reales. Esta limitación reduce la comprensión pedagógica del fenómeno y restringe el análisis de experiencias observadas en el aula universitaria.

La mayoría de investigaciones se concentra en educación básica y secundaria, con menor desarrollo en educación superior latinoamericana. Esta ausencia de estudios contextualizados dificulta comprender cómo las dinámicas emocionales influyen en el rendimiento académico de estudiantes universitarios expuestos a altas exigencias cognitivas y presión académica sostenida. En América Latina, esta situación cobra relevancia por las desigualdades educativas, la sobrecarga académica y las limitaciones institucionales para el acompañamiento emocional estudiantil (Atencia Morales, 2024).

Comprender el papel de la regulación emocional puede favorecer prácticas pedagógicas orientadas al bienestar psicológico, la motivación académica y la permanencia estudiantil en educación superior. También puede aportar elementos para fortalecer la formación docente en identificación de señales emocionales asociadas a dificultades de aprendizaje y en estrategias de

apoyo educativo. La investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones de docentes universitarios latinoamericanos sobre el papel de la regulación emocional en el rendimiento académico de estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Methodology

La investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico-interpretativo (Hernández et al., 2014), el diseño permitió examinar interpretaciones docentes generadas en contextos reales de educación superior, se realizó entre febrero y abril de 2026. Participaron 13 docentes universitarios de diferentes países de Sudamérica de las áreas de educación y psicología. La selección se efectuó mediante muestreo intencional no probabilístico.

Los criterios de inclusión consideraron docentes con mínimo cinco años de experiencia universitaria y participación en procesos de acompañamiento académico. Se excluyeron docentes con funciones exclusivamente administrativas o sin actividad docente reciente.

La recolección de información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas, el instrumento fue una guía de entrevista estuvo conformada por 12 preguntas abiertas organizadas en cuatro dimensiones: manifestaciones emocionales observadas en estudiantes con dificultades de aprendizaje, incidencia de la regulación emocional en el rendimiento académico, estrategias pedagógicas de acompañamiento emocional y limitaciones institucionales relacionadas con apoyo socioemocional universitario. El instrumento fue sometido a validación de contenido mediante juicio de expertos, con cuatro especialistas en psicología educativa y educación superior e investigación cualitativa, quienes evaluaron claridad, coherencia y pertinencia metodológica de las preguntas.

Las entrevistas se desarrollaron mediante la plataforma Google Meet, cada entrevista tuvo una duración aproximada de 40 a 55 minutos y fue grabada en audio con autorización previa de los docentes.

El análisis de la información se realizó mediante análisis temático, las entrevistas fueron transcritas de forma literal y sometidas a codificación abierta y categorial; las unidades de significado se agruparon en categorías relacionadas con regulación emocional, rendimiento académico, afrontamiento emocional y acompañamiento pedagógico. La organización y codificación de la información se realizó mediante el software ATLAS.ti versión 24.

Results

El análisis temático de las entrevistas permitió identificar categorías relacionadas con manifestaciones emocionales asociadas a dificultades de aprendizaje, incidencia de la regulación emocional en el rendimiento académico, estrategias pedagógicas de acompañamiento emocional y limitaciones institucionales vinculadas con el apoyo socioemocional universitario.

Manifestaciones emocionales observadas en estudiantes con dificultades de aprendizaje

El análisis de las entrevistas permitió identificar que los docentes universitarios asocian las dificultades de aprendizaje con manifestaciones emocionales recurrentes que afectan la participación y el rendimiento académico. Los participantes señalaron que los estudiantes presentan inseguridad académica, ansiedad frente a evaluaciones, frustración constante y conductas de evitación durante actividades que demandan exposición o resolución de tareas complejas.

Los discursos docentes evidenciaron que las respuestas emocionales negativas aumentan cuando los estudiantes experimentan reiteradas dificultades para cumplir exigencias académicas. La mayoría de participantes indicó que estas manifestaciones no aparecen de forma aislada, sino vinculadas con procesos prolongados de bajo rendimiento y experiencias repetidas de fracaso académico.

Tabla 1

Manifestaciones emocionales identificadas en estudiantes con dificultades de aprendizaje

Manifestaciones emocionales observadas	Frecuencia de menciones	Porcentaje
Ansiedad académica	12	92.3 %
Inseguridad frente a tareas académicas	11	84.6 %
Frustración persistente	10	76.9 %
Desmotivación académica	9	69.2 %
Evitación de participación	8	61.5 %
Baja tolerancia al error	8	61.5 %
Aislamiento durante actividades grupales	6	46.1 %
Irritabilidad ante presión evaluativa	5	38.4 %

Los hallazgos muestran que la ansiedad académica y la inseguridad frente a tareas universitarias constituyeron las manifestaciones emocionales más recurrentes identificadas por los docentes entrevistados.

Relación entre regulación emocional y rendimiento académico

Las entrevistas evidenciaron coincidencia entre los docentes respecto a la influencia de la regulación emocional sobre la capacidad de concentración, persistencia y respuesta académica del estudiante. Los participantes señalaron que estudiantes con mayores dificultades para gestionar emociones negativas presentan disminución en participación, menor constancia en actividades académicas y mayor probabilidad de abandono de tareas complejas.

Los docentes indicaron que la incapacidad para manejar frustración, estrés o ansiedad afecta directamente procesos cognitivos relacionados con atención, memoria y resolución de problemas. De forma recurrente, los participantes describieron que estudiantes con escasas habilidades de regulación emocional muestran respuestas impulsivas, bloqueos cognitivos durante evaluaciones y dificultades para sostener el esfuerzo académico.

Tabla 2

Percepciones docentes sobre efectos de la regulación emocional en el rendimiento académico

Efectos identificados	Frecuencia de menciones (n=13)	Porcentaje
Disminución de concentración académica	12	92.3 %

Reducción de participación en clase	11	84.6 %
Dificultad para resolver tareas complejas	10	76.9 %
Bloqueos durante evaluaciones	9	69.2 %
Abandono de actividades académicas	8	61.5 %
Baja persistencia frente al error	8	61.5 %
Disminución de interacción social académica	6	46.1 %
Reducción de confianza académica	6	46.1 %

Los resultados muestran que los docentes perciben relación directa entre dificultades de regulación emocional y deterioro progresivo del desempeño académico universitario.

Estrategias docentes de acompañamiento emocional

Los participantes reportaron diversas estrategias orientadas a reducir tensión emocional y fortalecer la estabilidad emocional de estudiantes con dificultades de aprendizaje. Las respuestas evidenciaron predominio de acciones relacionadas con acompañamiento personalizado, flexibilización pedagógica y fortalecimiento de ambientes de confianza académica.

Los docentes señalaron que las estrategias centradas exclusivamente en contenidos académicos resultan insuficientes cuando no se consideran factores emocionales asociados al aprendizaje. De forma recurrente, los participantes mencionaron la necesidad de generar espacios de diálogo, retroalimentación positiva y acompañamiento individual para disminuir ansiedad y evitar procesos de desmotivación prolongada.

Tabla 3

Estrategias docentes utilizadas para favorecer regulación emocional

Estrategias pedagógicas identificadas	Frecuencia de menciones	Porcentaje
Acompañamiento académico individual	12	92.3 %
Retroalimentación positiva constante	11	84.6 %
Flexibilización de actividades evaluativas	10	76.9 %
Generación de espacios de diálogo	9	69.2 %
Adaptación metodológica	8	61.5 %
Actividades colaborativas	7	53.8 %
Estrategias de contención emocional	6	46.1 %
Derivación a apoyo psicológico institucional	5	38.4 %

Los hallazgos muestran predominio de estrategias centradas en acompañamiento individual y fortalecimiento emocional dentro del proceso pedagógico universitario.

Barreras institucionales relacionadas con apoyo socioemocional

El análisis permitió identificar limitaciones institucionales que, según percepción docente, dificultan el acompañamiento emocional de estudiantes con dificultades de aprendizaje. Los participantes señalaron insuficiencia de programas de apoyo psicológico, exceso de carga académica y escasa formación docente en regulación emocional y salud mental universitaria.

Los discursos evidenciaron que gran parte de las universidades priorizan indicadores de rendimiento académico sin incorporar suficientemente componentes socioemocionales dentro de sus políticas institucionales. Los docentes también reportaron limitaciones de tiempo para realizar

acompañamiento individualizado debido a sobrecarga administrativa y elevado número de estudiantes por aula.

Tabla 4

Barreras institucionales identificadas por los docentes

Barreras institucionales	Frecuencia de menciones	Porcentaje
Escasez de apoyo psicológico institucional	11	84.6 %
Sobrecarga académica estudiantil	10	76.9 %
Limitada formación docente en regulación emocional	10	76.9 %
Escaso tiempo para acompañamiento individual	9	69.2 %
Prioridad institucional al rendimiento académico	8	61.5 %
Exceso de estudiantes por aula	7	53.8 %
Débil articulación entre bienestar y docencia	6	46.1 %
Ausencia de protocolos socioemocionales	5	38.4 %

Los resultados evidencian que las limitaciones institucionales identificadas por los docentes afectan la capacidad de acompañamiento emocional y académico de estudiantes con dificultades de aprendizaje.

Configuración interpretativa de la regulación emocional en el desempeño académico

El análisis global de las categorías permitió identificar una relación progresiva entre regulación emocional y rendimiento académico universitario. Los docentes describieron una secuencia caracterizada por aparición inicial de inseguridad académica, incremento de ansiedad frente a exigencias evaluativas, disminución de participación y deterioro progresivo del rendimiento académico.

Los participantes señalaron que la persistencia de emociones negativas sin acompañamiento adecuado favorece procesos de desmotivación, aislamiento académico y reducción de la permanencia estudiantil. De forma recurrente, los docentes indicaron que estudiantes con mayores capacidades de regulación emocional muestran mayor persistencia frente al error, mejor adaptación académica y mayor capacidad de recuperación ante experiencias de bajo rendimiento.

Discussion

Los hallazgos evidenciaron que los docentes universitarios identifican una relación directa entre dificultades de aprendizaje, desregulación emocional y disminución del rendimiento académico. La ansiedad académica, inseguridad frente a tareas complejas y frustración persistente fueron las manifestaciones emocionales más recurrentes descritas por los participantes. Estos resultados coinciden con investigaciones que señalan que los estudiantes con dificultades de aprendizaje presentan mayores niveles de estrés emocional y vulnerabilidad psicológica frente a contextos académicos altamente demandantes (Sierra Delgado et al., 2026). La recurrencia de respuestas emocionales negativas observadas por los docentes sugiere que las dificultades de aprendizaje no pueden analizarse exclusivamente desde dimensiones cognitivas o pedagógicas.

Las percepciones docentes sobre la influencia de la regulación emocional en procesos de concentración, persistencia académica y resolución de tareas complejas presentan correspondencia con estudios desarrollados en psicología educativa y neurociencias. Investigaciones recientes sostienen que la regulación emocional influye sobre funciones ejecutivas relacionadas con memoria de trabajo, control atencional y toma de decisiones académicas (Medina Lopez & Navarro Lopes, 2025). Los resultados obtenidos refuerzan la idea de que las emociones intervienen directamente en la capacidad del estudiante para sostener el esfuerzo cognitivo y afrontar situaciones de presión evaluativa.

Los docentes entrevistados señalaron que los estudiantes con escasas habilidades de regulación emocional muestran bloqueos durante evaluaciones, evitación de participación y abandono progresivo de actividades académicas. Estos hallazgos coinciden con investigaciones que relacionan ansiedad académica y baja tolerancia a la frustración con disminución del rendimiento y menor permanencia estudiantil en educación superior (Castro Ramírez et al., 2026). La evidencia obtenida muestra que el impacto emocional de las dificultades de aprendizaje trasciende el desempeño académico inmediato y afecta procesos de adaptación universitaria y compromiso educativo.

Otro hallazgo relevante corresponde a la percepción docente sobre la necesidad de integrar acompañamiento emocional dentro de las prácticas pedagógicas universitarias. Los participantes reportaron que estrategias como retroalimentación positiva, flexibilización evaluativa y acompañamiento individual favorecen mayor estabilidad emocional y participación académica. Estos resultados presentan coincidencia con investigaciones sobre aprendizaje socioemocional, las cuales sostienen que (Palacios Beltrán, 2026).

Las barreras institucionales identificadas por los participantes también muestran relación con estudios recientes sobre salud mental universitaria y bienestar estudiantil. La escasez de programas de apoyo psicológico, la sobrecarga académica y la limitada formación docente en regulación emocional fueron señaladas como factores que restringen el acompañamiento adecuado de estudiantes con dificultades de aprendizaje. Investigaciones desarrolladas en educación superior han advertido que muchas instituciones continúan priorizando indicadores de rendimiento académico sin incorporar de forma suficiente componentes socioemocionales dentro de sus políticas educativas (Muñoz-Benavides, 2025).

Los hallazgos permiten reconocer que la regulación emocional constituye un componente transversal del desempeño académico universitario. Los docentes describieron una secuencia progresiva caracterizada por inseguridad académica inicial, incremento de ansiedad, reducción de participación y deterioro del rendimiento (Jadue J, 2001). Esta configuración coincide con modelos contemporáneos sobre afrontamiento académico y autorregulación emocional, donde las respuestas emocionales negativas sostenidas afectan la capacidad adaptativa del estudiante frente a demandas cognitivas complejas

Conclusions

La investigación aporta evidencia sobre la necesidad de comprender las dificultades de aprendizaje desde una perspectiva integradora que articule dimensiones cognitivas y emocionales dentro del contexto universitario, lo que permite reconocer que la regulación emocional constituye un componente estructural que condiciona la permanencia, participación y adaptación del estudiante en educación superior.

Se contribuye al campo educativo al identificar que las estrategias pedagógicas orientadas al acompañamiento emocional poseen relevancia dentro de los procesos de enseñanza universitaria, particularmente en estudiantes con dificultades persistentes de aprendizaje, lo que fortalece la necesidad de incorporar formación docente en regulación emocional y acompañamiento socioemocional como parte de las políticas institucionales de educación superior.

References

- Ampuero Ramírez, N. (2022). Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38822>
- Atencia Morales, R. C. (2024). Políticas educativas y el desempeño académico en América Latina. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), 99–115. <https://doi.org/10.59654/mssswm43>
- Barahona, Y., Sánchez, J., Ramírez, M., & Verdesoto, L. (2023). Dificultades del aprendizaje y las discapacidades dentro del aula regular. *Polo Del Conocimiento*, 8(3), 2849–2860.
- Calderón Álvarez, C. S. (2023). Desafíos de la innovación educativa en el proceso de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3389–3401. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5579
- Castro Ramírez, M. R., Parrales Quijije, N. E., Merino Jiménez, D. L., Yolanda de Jesus, J. A., & Chávez Delgado, T. S. (2026). *Ansiedad académica y su incidencia en el rendimiento estudiantil universitario*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.18930705>
- Cayambe Guzmán, D., Gordon Torres, K. L., Reyes, V. M., Bustillos Jelly, L. K., & Bustillos Mervis, G. A. (2024). Burnout académico en estudiantes universitarios: Prevalencia y relación con el rendimiento académico. *Prohominum*, 6(3), 284–299. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0279>
- Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., Rodríguez, J. E., Chacín, M., & Bermúdez-Pirela, V. (2020). *Influencia del estrés sobre el rendimiento académico*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4065032>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Jadue J, G. (2001). ALGUNOS EFECTOS DE LA ANSIEDAD EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, (27). <https://doi.org/10.4067/S0718-07052001000100008>
- Lara Lomas, L., Venturini Dutan, N., & Rubio León, P. (2025). HÁBITOS DE ESTUDIO Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 9(17), 53–62. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol9iss017.2025pp53-62p>

- Medina Lopez, L. A., & Navarro Lopes, L. M. (2025). ¿Cómo Influyen las Emociones en la Cognición y en el Aprendizaje? *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(5), 8717–8731. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20205
- Méndez-Arteaga, E. (2025). Las limitaciones al derecho a la resistencia en el Ecuador: Caso judicialización de las manifestaciones indígenas de 2019. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 9(20), 129–139. <https://doi.org/10.53877/rc9.20-590>
- Muñoz-Benavides, L. A. (2025). Factores que inciden en el rendimiento académico. Diagnóstico y prospectiva. *Praxis*, 21(2), 497–517. <https://doi.org/10.21676/23897856.6271>
- Palacios Beltrán, D. L. (2026). Tendencias Pedagógicas Basadas en la Disciplina Positiva para el Fomento de la Convivencia en el Aula de los Educandos de Primaria de la Ciudad de Cúcuta. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 6(1), 7563–7584. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v6i1.1720>
- Parra Abarca, J., Baldivia Noyola, P., Pérez Palacios, H. B., Arellanes Robledo, H., & Rodríguez Matías, L. (2026). Neurociencia de la Toma de Decisiones: Mecanismos Cerebrales, Modulación Neurotransmisora y Desafíos de la Neurotecnología en la Era Digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(6), 9107–9127. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.22019
- Rodrigo, L., & Feldfeber, M. (2025). El desarrollo de las habilidades socioemocionales en los discursos y en las propuestas de los organismos internacionales: ¿Estrategia de “reconversión” o de regulación social? *Education Policy Analysis Archives*, 33. <https://doi.org/10.14507/epaa.33.8725>
- Sierra Delgado, M. S., Coaquira Mamani, J. M., Coaquira Ramon, I. J., Caceres Cabana, Z. A., & Aleman Vilca, Y. (2026). Emotional States and Academic Performance in Higher Education: An Educational Psychology Approach. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 30(130), 87–97. <https://doi.org/10.47460/uct.v30i130.1038>

Funding

The authors received no funding for the development of the research.

Conflict of Interest

The authors declare that they have no conflicts of interest.

Author Contributions

The authors contributed to the development of the manuscript.