

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 1

Número 1

2022

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Subdirectora: Ph.D. (c) Patricia León Quinapallo

Editora en Jefe: Ph.D.(c) Susana Paz Viteri

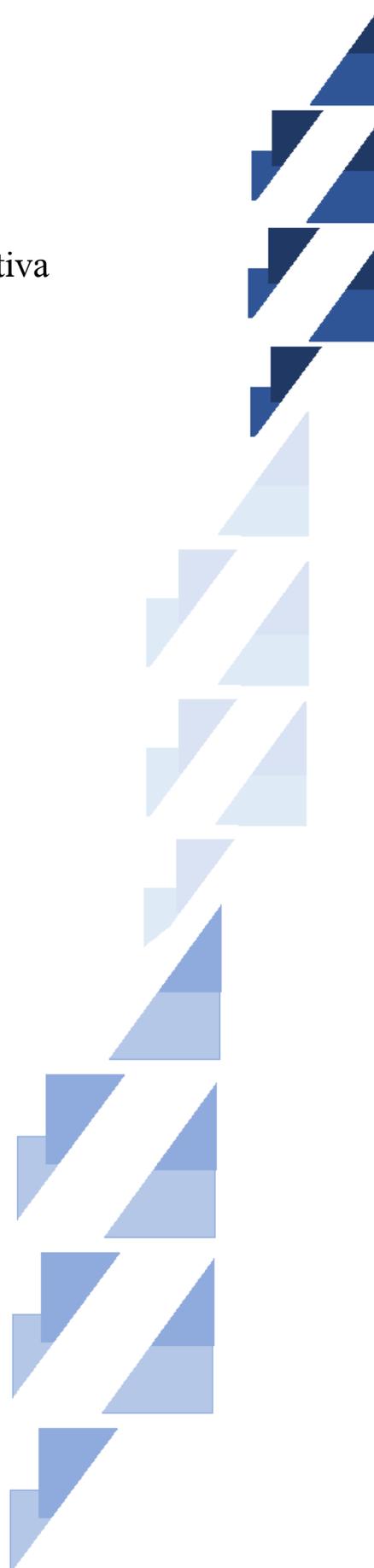
Coordinador Editores Asociados: Msc. Luis Noroña Casa

Coordinadora de Redacción: Msc. Shirley Villarreal Arias

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinador Consejo de Revisores: Msc. José Julio Lara Reimundo



La empatía en la educación virtual: una propuesta de aprendizaje significativo

Empathy in virtual education: a meaningful learning proposal

Ximena Patricia León Quinapallo *

*ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0258-1350>

* Docente Universidad Central del Ecuador. Ecuador

Contacto:

* xpleon@uce.edu.ec

Recibido: 17/12/2021

Aceptado: 07/01/2022



Resumen

El Ecuador en el contexto de la pandemia ha adaptado un modelo educativo remoto con el cual ha garantizado la continuidad educativa, en este tipo de educación la empatía entre el estudiante y el docente se convierte de vital importancia para obtener una educación de calidad. El objetivo de este estudio es plantear una propuesta que permita la obtención de aprendizajes significativos a través de clases virtuales motivadoras generadas por la empatía de los actores educativos. Esta investigación es de tipo teórico, en la cual se aplicó una revisión documental a través de un instrumento de ficha mixta, para esto se clasificaron dos componentes: importancia de empatía en la educación virtual y la empatía como estrategia para el aprendizaje; esta información fundamentó el diseño de esta propuesta. Se concluye que la empatía es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que las interacciones positivas y las acciones motivadoras generan vínculos y compromisos académicos, de vital importancia durante la pandemia.

Palabras clave: Empatía, educación virtual, aprendizaje significativo.

Abstract

In the context of the pandemic, Ecuador has adapted a remote educational model with which it has guaranteed educational continuity. In this type of education, empathy between the student and the teacher becomes of vital importance to obtain a quality education. The objective of this study is to propose a proposal that allows obtaining significant learning through motivating virtual classes generated by the empathy of educational actors. This research is of a theoretical type, in which a documentary review was applied through a mixed file instrument, for these two components were classified: importance of empathy in virtual education and empathy as a



strategy for learning; This information informed the design of this proposal. It is concluded that empathy is essential in the teaching-learning process because positive interactions and motivating actions generate links and academic commitments, of vital importance during the pandemic.

Keywords: Empathy, virtual education, significant learning.

Introducción

La llegada de la pandemia no solo al Ecuador obligó a la educación adoptar la modalidad remota, para que los estudiantes pudieran continuar con sus procesos de enseñanza aprendizaje (Posso et al., 2020), en este sentido tanto estudiantes como docentes tuvieron que alinearse a este tipo de estudios, donde el conocer y utilizar los recursos virtuales fue de vital importancia, como también el no tener contacto directo sino a través de dispositivos como: monitores, computadoras con cámaras, celulares, tablet, o aulas virtuales. (Posso et al., 2021)

Esta educación remota permitió que exista flexibilidad en la enseñanza, aunque fue improvisada (González, 2021). debido a que ningún gobierno tenía una estructura educativa como plataformas y sistemas especializadas para afrontar tal magnitud, es decir tanto estudiantes y docentes no contaban con dispositivos electrónicos, conectividad, ni dominio de estas; peor aún en capacitaciones virtuales, ya que todavía les estaba costando acoplarse al currículo 2016. (Posso et al., 2021)

Lo que se pudo evidenciar en esta pandemia es que los docentes no estaban capacitados en el manejo de recursos tecnológicos, gamificación, plataformas virtuales; por lo que el trabajo con los estudiantes se les dificultó en este sistema, como lo menciona Díaz (2020) que solo el



2% de los docentes estaban capacitados para dar clases a estudiantes de educación básica. Dejando notar la debilidad del estado en programas de capacitación continua en donde se aborde actualizaciones de contenido, metodología, recursos virtuales y evaluación. (Suárez, 2020)

Pero no solo las capacitaciones mencionadas anteriormente son prioridad en los docentes sino las interacciones positivas, las relaciones interpersonales, la empatía entre otras; esta última es fundamental porque se le puede trabajar como un recurso, así lo indica Rodríguez et al. (2020) al mencionar que la empatía puede ser utilizado como un recurso que permite la fácil adquisición del conocimiento por el estudiante. Sin duda en esta pandemia la empatía jugó un papel fundamental, debido a que el ponerse en el lugar de la otra persona permitió que sean más sensibles, solidarios con quienes necesitaban.

En la educación remota fue de gran importancia la predisposición y la buena actitud del docente, debido a que tenía que comprender las diferentes dificultades de los estudiantes, algunos se conectaban desde celulares u otros dispositivos con wifi, propio o prestado; también se les acababan los datos a mitad de las clases o simplemente no se conectaban; por lo que se debía hacer un seguimiento después de la jornada para asegurar que todos tengan continuidad educativa y para ello la empatía se convertía en una base para entablar comunicación permanente de acompañamiento en las adversidades de cada realidad.

Pero si bien es cierto que estas acciones se tomaron durante la pandemia, también es cierto que no se han aprovechado para garantizar los resultados del aprendizaje, debido a que no existe una propuesta direccionada a la educación remota, es por eso por lo que el objetivo de este estudio es plantear una propuesta que permita la obtención de aprendizajes significativos a través de clases virtuales motivadoras generadas por la empatía de los actores educativos.



Metodología

Esta investigación es de tipo teórico, en la cual se aplicó una revisión documental a través de un instrumento de ficha mixta, los documentos revisados fueron de la plataforma Google Académico (Posso, 2018), con lo que se pudo obtener información que se clasificó en dos componentes: importancia de empatía en la educación virtual y la empatía como estrategia para el aprendizaje; esta información fundamentó el diseño de esta propuesta.

Desarrollo

Considerando que la empatía es innata en el docente y que se necesita aplicar en el proceso de enseñanza - aprendizaje, se debe plantear una propuesta con diferentes estrategias que consoliden las relaciones académicas entre estudiantes y docentes, en la cual deben desarrollarse habilidades emocionales para que se conlleve en una educación virtual, ya que el contacto físico se pierde al estar conectado a un aparato.

En este sentido se pudo entrelazar lo afectivo y emocional de los estudiantes y docentes que permite entender la importancia de empatía en la educación virtual y su aplicación como estrategia de aprendizaje significativo, donde las vivencias durante la pandemia permiten ver aspectos desde los ojos de las otras personas, generando una respuesta emocional en el aprendizaje, en esta misma línea se expone en la tabla 1 cómo esta empatía se desarrolló en la educación virtual aportando al proceso de enseñanza aprendizaje.



Tabla 1

Importancia de empatía en la educación virtual

Autor	Hallazgos
Ruiz y Gálvez (2021)	La empatía en la educación virtual permite comprender la situación real de los estudiantes, ya que se ingresa a su entorno a través de la cámara.
Fernandes y Cruz (2020)	En la educación la empatía desarrolla al mismo tiempo lo cognitivo, emocional y el comportamiento.
Marrero et al. (2018)	La empatía es muy importante desarrollar en las clases virtuales.
Cayo y Miranda (2020)	El docente universitario debe desarrollar la habilidad de empatía en los estudiantes.
Casasola (2020)	Existe ausencia de empatía en las clases debido a que los docentes no estaban preparados para la modalidad virtual.
Chávez (2021)	Entender la diversidad y los problemas de los estudiantes desde un monitor es un proceso de empatía educativa.
Vital et al. (2010)	La tolerancia y el respeto generado en una educación virtual es un acercamiento a la empatía.
Rodríguez et al. (2017)	La empatía genera desarrollo personal entre los estudiantes gracias al apoyo docente.

Se puede determinar que la importancia de la empatía es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje, debido a que se entiende al estudiante desde todas sus dimensiones, acercándose a su realidad y a sus problemáticas vividas, en especial en la pandemia, para seguidamente plantear diferentes estrategias, que garanticen el aprendizaje duradero, a través de la flexibilización y contextualización de los elementos curriculares, permitiendo que esos aprendizajes sean significativos y se pueda acercar a la calidad educativa en el sistema remoto.

Por lo que es importante presentar los hallazgos de la segunda dimensión la empatía como estrategia de aprendizaje, la cual consolidará un sinnúmero de estrategias que podrán ser aplicadas en esta modalidad; abordando en su totalidad la educación en tiempo de crisis, que se fundamenta en criterio de varios investigadores planteadas en la tabla 2, que posteriormente se aclarará la propuesta de aprendizaje significativo.

Tabla 2

La empatía como estrategia de aprendizaje

Autor	Hallazgos
Moya (2014)	Las estrategias empáticas se deben desarrollar de forma cooperativa, para garantizar mejores resultados.
Castillo (2015)	Como estrategia se debe apoyar a los estudiantes emocionalmente con conversaciones y contención emocional.
Gerdes y Segal (2011)	La estrategia empática es reconocer las problemáticas de la persona en todo su contexto.
Mayer et al. (2001)	La estrategia es conocer sus emociones para poder reconocerlas y ayudar.
Hernández et al. (2019)	Se enriquece la empatía a través de relacionarse en el conocimiento y la cultura.
Álvarez (2019)	La empatía se desarrolla a través de diferentes estrategias didácticas.

En base a los datos de la tabla anterior, se puede establecer una propuesta de estrategias que desarrollen la empatía en la educación virtual para garantizar el aprendizaje significativo en los estudiantes.

- Los docentes deben establecer relaciones interpersonales positivas durante las clases virtuales, esto puede durar unos minutos lo que permitirá conocer sus necesidades y requerimientos en el proceso de aprendizaje y la vida cotidiana.
- Los docentes deben planificar espacios de conversación donde se aborden temas generales de problemáticas sociales, culturales, económicas de salud, entre otras. Esto permitirá conocer a e interactuar con los estudiantes, sus pensamientos, opiniones y afectaciones en los momentos que están cursando ya sean buenos o malos, con el fin de hacer un acompañamiento oportuno, permanente, entre la comunidad educativa.
- Los docentes en las clases deben contar sus vivencias, sentimientos, emociones con lo cual permitirá que los estudiantes adquieran un posicionamiento de confianza y sensibilidad,



entendiendo así que todos son susceptibles de atravesar inconvenientes, pero con apoyo y resiliencia se puede salir adelante.

- El docente siempre debe ser grato, expresando agradecimiento por el aporte y atención que los estudiantes brindan cada día en el proceso enseñanza aprendizaje para nutrirse de conocimiento mutuamente.
- Los docentes deben plantear un entorno de igualdad y solidaridad, pero con respeto, en la cual los estudiantes puedan asumir responsabilidades.

Todas estas estrategias permitirán que, en una educación remota, tanto los estudiantes como docentes rompan barreras, al encontrarse tras los dispositivos, generando espacios para conocerse; lo que admitirá desarrollar valores, principios y virtudes, ayudando al prójimo desde el punto de vista empático; facilitando que los conocimientos adquiridos en este ambiente (camaradería) reflejen un aprendizaje significativo debido a que está implícito lo afectivo transversalizado con la confianza entre los actores educativos.

Conclusión

Se concluye que la empatía es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje en una educación de modalidad remota, debido a que las interacciones positivas, las acciones motivadoras, permiten crear conciencia de las consecuencias de esta pandemia COVID-19 como duelos inesperados, tragedias preocupaciones y que con el mismo aislamiento de la llamada “normalidad” se han generado cuadros críticos en los actores educativos; es así como la empatía se presta para ser una estrategia de aprendizaje, generando un nivel de compromiso con vínculos efectivos, para lograr apersonarse de responsabilidades académicas, de vital importancia para un aprendizaje significativo.



Referencias

- Álvarez, J. D. (2019). Estrategia de formación en competencias blandas para el desarrollo humano en estudiantes de grado 1° mediante el diseño de una estrategia didáctica en la IE Catalina Herrera Arjona. [Tesis de grado]. UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30224>.
- Campos Méndez, R. (3 de mayo 2015). Estudio sobre la prevalencia de la fatiga de la compasión y su relación con el síndrome de “burnout” en profesionales de Centros de mayores en Extremadura. U. de Extremadura.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=46176&info=resumen&idioma=ENG>
- Casasola, W. (2020). ¿Qué le ha enseñado y qué le enseñará la Pandemia a la Educación?. Aurora, (13), 40-47. https://www.researchgate.net/profile/Wilmer-Casasola-Rivera/publication/346542711_Darwinismo_tecnologico_Que_le_ha_enseñado_y_que_le_enseñara_la_Pandemia_a_la_Educacion/links/5fc68b9e45851568d1320ea1/Darwinismo-tecnologico-Que-le-ha-enseñado-y-que-le-enseñara-la-Pandemia-a-la-Educacion.pdf
- Castillo, A. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje de la empatía para el trabajo social*. (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid. España
- Cayo Rojas CF, Miranda Dávila AS. (2020). La empatía en la educación médica: una oportunidad después de la crisis por COVID-19. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 19, 1-4. <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3319>
- Chávez, T. (2021). Ser objetivos y empáticos. Entendiendo a los demás en tiempos de pandemia. *Normalista Hoy*, (4), 5-5.
<https://ieenn.edu.mx/revistas/index.php/normalista-hoy/article/view/16/24>
- Díaz Barriga, Á. (14 de mayo de 2020). Educación y pandemia: tensiones, retos y experiencias [vídeo]. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación/Universidad Nacional Autónoma de México.
https://www.youtube.com/watch?v=tY6s54jE3iI&ab_channel=IISUEUNAMoficial



- Fernandes, M. y Cruz, A. (2020). Empatía y salud mental en el contexto de la pandemia por Covid-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2), 79-92.
<http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/viewFile/3773/553>
- Gerdes, K y Segal, E. (2011). Importance of Empathy for Social Work Practice: Integrating New Science. *Social Wor* 56 (2), 141-148.
<https://asu.pure.elsevier.com/en/publications/importance-of-empathy-for-social-work-practice-integrating-new-sc>
- González Fernández, M. (2021). Teacher training for an emergency remote education during the COVID-19 pandemic. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 19, 81-102.
<https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Hernández Perdomo, J. E., López Leal, R. S., & Caro, O. (2019). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, (21), 217–244.
<https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2018.21.e9407>
- Marrero O., Mohamed R. y Xifra, J. (2018). Habilidades Blandas: Necesarias Para La formación Integral Del Estudiante Universitario. *Revista Científica Ecociencia* 0(5):1-18. <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>.
- Mayer, J.D; Salovey, P; Caruso, D.R y Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standars intelligence. *Emotion*, 1, 232-242. <https://doi.org/10.1037/1528-3542.1.3.232>
- Moya- Albiol, L. (2014). *La empatía. Entenderla para entender a los demás*. Plataforma editorial.
- Posso Pacheco, R. J. (2018). Propuesta de estrategias metodológicas activas aplicadas a la educación física [Tesis de maestría]. Universidad Internacional de la Rioja, Logroño.
<https://reunir.unir.net/handle/123456789/7439>
- Posso Pacheco, R., Otáñez Enríquez, J., Paz Viteri, S., Ortiz Bravo, N. y Núñez Sotomayor, L. (2020). Por una Educación Física Virtual en Tiempos de COVID. *PODIUM-Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 15(3).
<http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1002>



- Posso Pacheco, R. J., Barba Miranda, L. C., Marcillo Ñacato, J. C. y Beltrán Vásquez, S. J. (2021). Educación Física Interdisciplinaria ecuatoriana en el contexto de la covid-19. *Acción*, 17. <http://accion.uccfd.cu/index.php/accion/article/view/154>
- Posso Pacheco, R., Otáñez Enríquez, N., Córdor Chicaiza, J., Córdor Chicaiza, M. y Lara Chala, L. (2021). Educación Física remota: juegos motrices e inteligencia kinestésica durante la pandemia COVID-19. *PODIUM - Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(2), 564-575.
<https://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/1096>
- Rodríguez. G., López, B., Férreo, M., Fernández, M. y Fernández, J. (2017). Impact of the Intensive Program of Emotional Intelligence (IPEI). on work supervisors. *Psicothema*, 29(4), 508-513. <http://www.psicothema.com/pdf/4428.pdf>
- Rodríguez, E., Moya, M. y Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 23-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Ruiz, M. y Gálvez, C. (2021). Sociabilidad, aprendizajes escolares y empatía en pandemia. *Cuadernos Fronterizos*, 1(1).
<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/view/4070>
- Suárez, N. (2020). Formación docente universitaria y crisis sanitaria COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 109-114. <http://orcid.org/0000-0002-9103-9714>
- Vital, L., Martínez, V. y Gaeta, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educação e Pesquisa*, 46(). 1-18.
<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377>

Conflicto de intereses:

La autora declara no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores:

La autora ha participado en la redacción del trabajo y análisis de los documentos.