

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 2

Número
Especial

2023

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D.(c) Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Córdor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Msc. José Julio Lara Reimundo



Original

Factores que intervienen en la gestión educativa, del centro María Antonia Gómez Tamayo República Dominicana

Factors involved in the educational management of the María Antonia Gómez Tamayo Center, Dominican Republic

* Vilmania Bello Reyes

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4511-6628>

*Docente, Ministerio de Educación. República Dominicana
Doctorado en Ciencias de la Educación.

Contacto:

*vilmaniabello843@gmail.com

Recibido: 26-05-2023

Aceptado: 02-07-2023

Resumen

La presente investigación estuvo orientada, a analizar factores que intervienen en la gestión educativa, del centro María Antonia Gómez Tamayo República Dominicana en 2023. .El estudio se enmarcó dentro de un diseño metodológico del tipo de investigación de campo, con un nivel descriptivo. La selección de los sujetos de estudio quedó representada por veinticinco (25) docentes que laboran en la institución. Se empleó como técnica la encuesta, bajo el instrumento de recolección de datos el cuestionario, a través de la escala de Likert. La información recabada a través de estos instrumentos fue procesada por medio de un análisis cuantitativo, que permitió la presentación de los resultados por medio de tablas de frecuencia y gráficos, así como su respectiva interpretación. En tal dirección, efectuado el análisis de los datos, junto con la revisión de las fuentes documentales y considerando la metodología establecida se puede concluir que el director realiza una gestión educativa no genera una vinculación entre los factores que intervienen en la gestión educativa, situación que tiene un impacto negativo en la gestión organizacional, esto trae como consecuencia que la organización educativa este limitada para asumir los grandes retos en una sociedad globalizada.

Palabras claves: Gestión educativa, educación, organización.

Abstract

This investigation was oriented, Analyze Factors that intervene in Educational Management, of the María Antonia Gómez Tamayo Center in the Dominican Republic in 2023. The study was framed within a methodological design of the field research type, with a descriptive level. The selection of study subjects was represented by twenty-five (25) teachers who work in the institution. The survey was used as a technique, under the data collection instrument the questionnaire, through the Likert scale. The information collected through these instruments

was processed by means of a quantitative analysis, which allowed the presentation of the results by means of frequency tables and graphs, as well as their respective interpretation. In this direction, once the data analysis was carried out, Together with the review of the documentary sources and considering the established methodology, it can be concluded that the director does not generate a link between the factors that intervene in educational management, a situation that has a negative impact on organizational management, this results in the fact that the educational organization is limited to take on the great challenges in a globalized society.

Keywords: Educational management, education, organization

Introducción

A nivel mundial las organizaciones educativas han pasado por grandes cambios en la búsqueda de dar respuesta a las necesidades sociales, con el paso del tiempo las organizaciones educativas han incorporado estrategias que le permitan adaptarse a los cambios tanto sociales como tecnológicos. Lo importante del tema es que, este proceso siempre ha seguido en constante evolución y se han mejorado las practicas, así como también incorporados medios tecnológicos con la finalidad de alcanzar los objetivos organizacionales.

De esta manera la educación se ha ido adaptando conforme ha evolucionado la sociedad, originando un cambio de paradigma educativo, por tal motivo las organizaciones educativas han considerado la gestión educativa como la clave para alcanzar las metas educativas con éxito.

Podemos señalar que La gestión se puede definir como posibilidad de contar con un abanico de oportunidades reales para resolver alguna situación o para lograr un propósito determinado. Las nuevas dinámicas sociales la descentralización de los sistemas educativos,

han originado que los directivos de las organizaciones educativas se vean en la necesidad de asumir nuevas responsabilidades, adquirir capacidades para actuar y tomar decisiones de tal manera de incorporarse en el mundo globalizado de la educación dando respuesta, por tal motivo podemos observar el surgimiento de un gerente con la capacidad de gestionar la educación de manera coherente generando resultados positivos y pertinentes con la realidad.

En este marco de ideas, los procesos de gestión de los sistemas de educación, demandan un directivo o gestor de la educación, que considere factores como la planeación, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad; esto con el fin de generar resultados positivos y brindar mejores servicios. En tal sentido se puede inferir que la gestión educativa es y se entiende como un proceso organizado que orienta a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con la finalidad de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se desarrollan. La institución define sus criterios de gestión orientados a dar respuesta a las necesidades educativas de la comunidad.

Señala Botero (2009), “la Gestión Educativa se concibe como el conjunto de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación.”, para ello, es necesario implementar una organización que responda a las necesidades de la comunidad, realizar acciones que provoquen el ambiente de aprendizaje adecuado en la institución. (p. 2)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO (2011), vincula la gestión al aprendizaje al mencionar que es: “...un contexto cultural que le da sentido a la acción, y contiene normas, reglas, principios, y todo esto para generar los ambientes y condiciones de aprendizaje de los estudiantes” (p. 23), dando fortaleza al sistema educativo desde su visión integradora del modelo que se opere en cada país.

La gestión educativa es vista como el centro de operaciones de la institución, a través de ella se abre paso a la transformación y la implementación de proyectos con el objetivo de lograr el desarrollo institucional, investigativo y social, por tal motivo para abordar el desarrollo de la institución es necesario considerar los procesos de gestión, pues depende de ellos el logro de las metas organizacionales, el impacto que logra la organización educativa en la sociedad.

Plantea Romero et al. (2020). Factores que intervienen en la gestión educativa. Que la gestión educativa está conformada por cuatro factores. En primer lugar, se encuentra:

El Factor Institucional que permite identificar las diferentes maneras de organización de los miembros de la comunidad educativa, con el propósito que se lleve a cabo un buen funcionamiento de la institución para optimizar el trabajo tanto individual como en equipo. Además, dicho factor favorece la sistematización y el análisis de los aspectos referidos a la estructura y el funcionamiento de la institución, logrando promover y valorar el desarrollo de las habilidades de los integrantes de la comunidad educativa.

El segundo Factor es el Pedagógico. Este refiere todo proceso en el que el quehacer de la institución y de sus miembros esté enfocado en obtener buenos resultados con relación a los logros de aprendizaje (Posso, 2020). En este sentido, este factor se vincula al proceso de enseñanza - aprendizaje, atendiendo a las diferentes programaciones, como el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes y la utilización de materiales y recursos didácticos.

El Factor Administrativo se orienta a las acciones y estrategias que los líderes ejecutan para la conducción de los recursos humanos, materiales y económicos relacionados a la institución educativa. Asimismo, promueve acciones que son de gran utilidad en la evaluación del desempeño de los miembros de la comunidad educativa.

Y, por último, el Factor Comunitario se basa en la relación que se da entre la institución educativa con la comunidad. Permite conocer y comprender las necesidades y demandas de la población, generando una integración y participación de la cultura comunitaria. Además, el entorno social e institucional impulsa la interacción entre los padres de familia y la institución que conlleva a la participación de entidades civiles, eclesiales y municipales, entre otras, con el fin de adquirir alianzas estratégicas para ganar calidad educativa.

Cecilia Braslavsky, autora argentina, y colaboradora importante de la Transformación Curricular dominicana, publicó en el año 2005 y 2006 Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI.

Factor 1: Pertinencia personal y social como foco de la educación. Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades. La educación de calidad para todos tiene que ser pertinente, eficaz y eficiente.

Factor 2: Convicción, estima y autoestima de los involucrados. Convicción en el potencial, valor e impacto de la educación. Estima de los profesores por la sociedad y, a su vez, los profesores al sentirse estimados, se estiman a sí mismos, superando sentimientos de frustración por la demanda social hacia ellos; tampoco culpabilizan a sus alumnos de los errores al aprender, generando una atmósfera de bienestar que constituye una experiencia educativa de calidad.

Factor 3: Fortaleza ética y profesional de los profesores. Los profesores requieren cuatro condiciones indispensables: formación inicial de calidad; actualización y perfeccionamiento periódicos o permanentes y de calidad; dirección y supervisión efectiva en

cada escuela; participar en la producción de didácticas, dispositivos de mediación entre el saber elaborado y el saber escolar.

Factor 4: Capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio. El rol directivo y supervisor debe superar la faceta gestora, otorgando valor, liderando la función formativa, de manera que sus actuaciones y conducciones de las actividades escolares promuevan aprendizajes de calidad, construyendo sentido para el establecimiento en su conjunto y para cada uno de los grupos y personas que lo integran.

Factor 5: Trabajo en equipo en la escuela y el sistema educativo. En este mundo de cambios acelerados, interdependencias crecientes y conocimientos en constante evolución y reemplazo, nadie puede nada solo, trabajar en equipo en el centro escolar y en el sistema educativo es, sin duda, una clave en el proceso de logro de una educación de calidad.

Factor 6: Alianzas entre la escuela y otros agentes educativos. Si se trabaja junto, en equipo, dentro, es más fácil trabajar de la misma manera con los que están fuera. Históricamente ha sido necesaria la alianza profunda entre la familia y la escuela, como instituciones con funciones diferenciadas y complementarias, pero hay cada vez más actores educativos (empresarios, medios de comunicación, Internet...) y las alianzas, aunque más difíciles de construir y de sostener, son también necesarias en el compromiso conjunto de construir una educación de calidad.

Factor 7: Currículo claro, adecuado y pertinente en cada nivel. La pertinencia de la educación se establece a través del currículo, en especial en sus aspectos estructurales, disciplinares y cotidianos. Los aspectos estructurales del currículo son disposiciones político-administrativas necesarias, aunque no suficientes, para alcanzar una educación de calidad en el siglo XXI. El aspecto disciplinar del currículo tiene que ver con la orientación de cada asignatura, cada una de las cuales debe tener un foco claro y pertinente.

Factor 8: Cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos. No hay calidad educativa sin un entorno rico en materiales de aprendizaje y con profesores éticamente comprometidos en el diseño, uso dinámico e innovador de los materiales educativos.

Factor 9: Pluralidad y calidad de las didácticas. Además de variados recursos para el aprendizaje, es necesario buenas y variadas didácticas que estén al alcance de los profesores. Se enseña y se aprende mejor cuando se acepta que diversos caminos pueden conducir al aprendizaje con sentido y en bienestar, porque los estudiantes son diversos como lo son los profesores y los contextos. Una didáctica específica sirve si los profesores la conocen y creen en ella; es consistente con la sociedad y con las prácticas familiares de cada país o región.

Factor 10: Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales. La existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos y de los profesores y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación. No cabe duda de que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuales es muy difícil conseguir calidad educativa para todos. Esos mínimos deben garantizar que los estudiantes vayan debidamente alimentados a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible.

Metodología

La investigación que se desarrolló es de naturaleza cuantitativa la cual, según Pita et al (2002), es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Siguiendo el paradigma positivista, que según Árraga (citado por González, 2015), el positivismo es “un estilo de pensamiento sensorial, una orientación concreta objetiva hacia las

cosas, un lenguaje numérico aritmético, una vía inductiva y una referencia de validación situada en la realidad objetiva” (p.188)

Dentro del paradigma positivista, la exigencia de la realidad constituye su postulado básico, rechazando toda proposición cuyo contenido no tenga alguna correspondencia con hechos constatados. Es decir, se afianza en los datos que aporta la experiencia.

En función a los objetivos, la presente investigación se enmarca dentro de la investigación de campo de carácter descriptiva; que según Hernández, Fernández y Baptista (2010):

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos en el desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales primarios. (p. 7).

En este sentido, Arias (2006), establece que la investigación de campo es aquella donde se recolecta la información o datos directamente de los sujetos sometidos a la investigación, o en el lugar en que se generan los hechos. En relación a los estudios descriptivos, según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), son aquellos que “... buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.60). Estos tipos de estudios tratan de obtener información cercana de un fenómeno o proceso, con la finalidad de describir sus implicaciones, indicando sus rasgos particulares o diferenciadores.

El estudio se sustenta en una investigación de campo de carácter descriptivo, por considerar que es la vía más idónea para cumplir con los objetivos planteados, y en virtud de que los datos se obtendrán directamente de la realidad.

Para Ramírez (citado por Seijas, 1993) los sujetos de estudio son “el conjunto que reúne a individuos que pertenecen a una misma clase por poseer características similares, pero con la particularidad de estar referidas a un conjunto limitado por el ámbito del estudio a realizar” (p. 86).

En relación con lo antes citado, y para la realización de esta investigación los sujetos de estudio quedaron representados por veinticinco (25) docentes que laboran en el centro María Antonia Gómez Tamayo República Dominicana. Cabe mencionar que se trabajó con sujetos de estudio, debido a que se tomó a los docentes de la institución a los que tuvo acceso la investigadora.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son considerados como el conjunto de herramientas necesarias para la búsqueda de las características y la información, requerida para poder desarrollar con éxito toda investigación.

En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), señalan que las técnicas de recolección de datos son “elementos utilizados para recabar la información. Los instrumentos son elementos materiales que sirven para recopilar datos derivados de la investigación objeto de estudio” (p. 32). Por su parte, Balestrini (2001) expone que “...las técnicas son diversas según el objeto al que se apliquen y no se excluyen entre sí” (p. 131).

En relación al presente estudio se empleó como técnica la encuesta, que según Tamayo y Tamayo (2004) es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

Bajo esta perspectiva, se utilizó como instrumento un cuestionario, Ruíz Bolívar (2000) señala “...un cuestionario es un instrumento de recolección de datos, de lápiz y papel, integrado por preguntas que solicitan información referida a un problema, objeto o tema de investigación, el cual es normalmente administrado a un grupo de personas” (p. 191).

En el mismo orden de ideas, Hernández, Fernández y Baptista (Ob. cit.), han definido el cuestionario como “...un conjunto de preguntas respecto a una o varias variables a medir” (p. 285). A los efectos de la presente investigación, el cuestionario abordó los procesos cuantitativos del estudio y fue aplicado a los docentes que conformaron la muestra en estudio. El mismo se diseñó con múltiples alternativas de respuestas, mediante la siguiente escala: siempre, algunas veces y nunca.

La validez es una condición necesaria de todo diseño de investigación, y significa que dicho diseño es capaz de detectar la relación real que se pretende analizar. Es este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), señalan que la validez es “el grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir” (p. 236).

Para el presente estudio se estableció la validez de contenido del instrumento, que según Ruiz Bolívar (ob. cit.) “...trata de determinar hasta donde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenidos de la propiedad que se desea medir” (p. 75). El método de validez de contenido en la presente investigación se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. Según Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), el juicio de expertos es un conjunto de opiniones que pueden brindar profesionales expertos en una industria o disciplina, relacionadas al proyecto que se está ejecutando. Se seleccionaron un número de especialistas en el área de metodología y expertos en la línea gerencia educativa, quienes emitieron sus opiniones en cada ítem, informando la existencia de claridad, congruencia y pertinencia entre el contenido y la variable medida.

La confiabilidad es uno de los requisitos de la investigación cuantitativa, propia del paradigma positivista, y se fundamenta en el grado de uniformidad con que los instrumentos de medición cumplen su finalidad. Está relacionada a la consistencia de los resultados obtenidos por los mismos individuos cuando se les estudia en diferentes situaciones con el mismo cuestionario.

Según Ruiz Bolívar (ob. cit.) la confiabilidad “es el grado de homogeneidad del instrumento en relación con la característica que se pretende medir” (p. 56). Para determinar la confiabilidad del instrumento que se empleará en esta investigación, se llevó a cabo una prueba piloto a una cantidad de individuos con características semejantes a los sujetos de estudio, pero que no pertenezcan a la población de la investigación. Dicha confiabilidad del instrumento se calculó utilizando el coeficiente alfa de Cronbach, por ser el coeficiente de correlación aplicable a los instrumentos cuyos ítems tienen múltiples alternativas de respuesta, utilizando el procesamiento de datos con el programa SPSS 11,5 para Windows.

Los resultados obtenidos de la aplicación del estadígrafo arrojaron en un .964 la confiabilidad, lo que evidencia que el instrumento es altamente confiable.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de datos a los sujetos de estudio es indispensable presentar los resultados obtenidos. En la presente investigación se analizaron los datos mediante la estadística descriptiva, la información obtenida fue organizada tomando en cuenta las dimensiones, indicadores y cada uno de los ítems que forman parte de la operacionalización de las variables objeto de estudio. En tal sentido, la opinión recabada se analizó a través del estudio descriptivo de frecuencias absolutas expresadas en porcentajes los cuales se mostraron en tablas y gráficos, permitiendo así obtener un análisis objetivo de los datos obtenidos.

Resultados

Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos descritos, y su debido análisis e interpretación. Estos resultados, son los que permiten conocer y evaluar los elementos objeto de estudio sobre factores que intervienen en la gestión educativa, del Centro María Antonia Gómez Tamayo Republica Dominicana en 2023.

Según, Ander-Egg (2011), el propósito del análisis es: “Señalar y comparar las observaciones llevadas a cabo en forma tal, que se materialice los resultados de la investigación, con el fin de proporcionar respuesta a las interrogantes de las mismas o sea a los problemas formulados y/o planteados.” (p.160), es decir, que a través del análisis de los resultados se hace más fácil y clara la comprensión del problema en estudio. A los efectos de la presente investigación se tomó como referencia al autor Romero, S. L. y Santa María, H. R. (2020). Quien plantea que la gestión educativa está conformada por cuatro factores. Factor Institucional, Factor Pedagógico, El Factor Administrativo y Factor Comunitario.

En cuanto a la dimensión Factor Institucional. En el ítem referido a la administración y organización del trabajo, el 54 % de los docentes encuestados expresan que conocen sus funciones así como una organización en el área que pertenecen, sin embargo, cuando se aborda la relación de trabajo con otras áreas manifiestan que no existe una coordinación adecuada, procesos indefinidos así como un desconocimiento en el área de competencia. Cabe destacar que el 21% lo considera inadecuada.

En cuanto a la dimensión Factor Institucional. En el ítem referido a la comunicación el personal docente expresa un comportamiento muy similar a la administración y organización del trabajo por cuanto la comunicación fluye internamente en su área de trabajo,

contrario a lo que ocurre en las otras áreas. A nivel Institucional no se identifica un canal de comunicación oficial.

En cuanto a la dimensión Factor Institucional. En el ítem referido a trabajo en equipo el 65% de los docentes expresa que se trabaja optimo en la organización comunicación y trabajo en equipo en el área a la que pertenecen, sin embargo, cuando se emite una valoración institucional no se perciben las mismas ventajas que reconocen en sus propias áreas como es el caso del ítem trabajo en equipo.

En cuanto a la dimensión Factor Institucional. En el ítem referido a Liderazgo, el 60% de los docentes encuestados consideran que si no se toma en cuenta la importancia de un líder que demuestra capacidad para liderazgo, la institución educativa no alcanza nivel óptimo. Este resultado se contrasta con lo mencionado por Martínez et al. (2013), quienes manifestaron que en las escuelas los directivos que son los gestores no tienen claro que su propósito es orientar y asesorar las actividades técnicos pedagógicos.

En cuanto a la dimensión Factor Pedagógico. En el ítem referido a currículo el 60% de los docentes encuestados plantean la necesidad de adaptar los currículos educativos considerando los nuevos retos en educación lo cual constituye un éxito en la gestión educativa , esto se encuentra planteado en El Programa República Digital el cual fue creado por el gobierno dominicano en el año 2016, con el propósito de promover la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos productivos, educativos, gubernamentales y de servicios ciudadanos.

Desde entonces, el Ministerio de Educación de República Dominicana (MINERD) puso en marcha el Programa República Digital Educación, que abarca un componente administrativo vinculado a los procesos de equipamiento e infraestructura y un componente pedagógico, relativo a los procesos formativos y la implementación de un sistema de apoyo a

los aprendizajes, a través de la creación, selección y uso de contenidos digitales y recursos innovadores.

En cuanto a la dimensión Factor Pedagógico. En el ítem referido a evaluación se puede evidenciar en la información suministrada por el 75% de los docentes quienes expresan que líder directivo no alinea la conducta de los docentes en función de logros educativos, no emplea estrategias para motivar el desempeño docente, no genera acciones para proceso de formación, capacitación y actualización, dentro del proceso de gestión para alcanzar la calidad deseada, por tal motivo los resultados no permiten obtener información para mejorar la calidad de los aprendizajes esta información contrasta con lo planteado por González (1999): La evaluación del aprendizaje, “es la actividad cuyo objetivo es la valoración del proceso y resultados del aprendizaje de los estudiantes, a los efectos de orientar y regular la enseñanza para el logro de las finalidades de formación” (p. 36).

En cuanto a la dimensión Factor Administrativo. En el ítem referido a dimensión de recursos humanos el 60% de los docentes manifiestan lo complicado que resulta mantener un ambiente armónico si sus opiniones no son tomadas en cuenta, el nivel de exigencias en las tareas y la falta de realimentación en el momento de entrega de las planificaciones, opinan que estas actuaciones están asociadas a la forma de liderazgo. Al respecto manifiesta Matos (citado por Becerra, 2016) son tres las funciones en el que el líder debe ser un experto:

1. Dirigir equipos de trabajo: Esto se logra planificando una agenda, brindando a todos, la oportunidad para participar, sondear de manera adecuada, abreviando y cristalizando el consenso, es decir, buscando la participación de todos y delegar funciones en aspectos, donde la ayuda de los miembros de la organización sea oportuna y efectiva.

2. Preparar a otros en el trabajo: Es el proceso diario de ayudar a los otros, a que reconozcan las ocasiones para retocar su desempeño. Un buen preparador observa lo hecho

por la gente, le muestra los problemas o ineficiencias de sus métodos, ofrece sugerencias para mejorarlos y ayuda a utilizarlos de una manera positiva.

3. Asesorar: Los asesores efectivos mantienen la intimidad, escuchan de una manera atenta y solidaria los sentimientos y las circunstancias de los demás, les ayudan a determinar lo que tienen que hacer, lo cual incluye la búsqueda de ayuda profesional. En este sentido es importante la actuación por parte del líder directivo debido a que debe considerar, la importancia de colocar en puestos claves profesionales con preparación, vincular armoniosamente, inspirando a la acción que van a cumplir, como docentes, inducir a su mejor desempeño docente.

En cuanto a la dimensión. Factor Administrativo. En el ítem referido ,recursos materiales y económicos en este punto el 65% de los docentes expresa su descontento en cuanto no cuentan con recursos materiales para ser empleados como herramientas en el proceso de aprendizaje tal situación los limita en el cumplimiento de sus funciones docentes y expresan que el director como responsable de la institución debe ser el encargado de realizar los trámites necesarios a los fines de dotar la institución con los recursos que permita llevar una gestión educativa que dé respuesta a las necesidades sociales. Al respecto señala Calero, (2015), “tener actitudes tradicionales de jefe formal es limitante e inconveniente para la organización” (p. 284). Lo distintivo en este caso, es que para ejercer de mejor modo la dirección de una institución es deseable hacerlo con características y cualidades del liderazgo, es decir con una administración renovada donde el director no es un jefe clásico sino un líder, un director que asuma nuevas mentalidades.

En cuanto a la dimensión Factor Comunitario. En el ítem referido relación que se da entre la institución educativa con la comunidad el 70% de los docentes manifiesta Falta de compromiso y responsabilidad por parte de los representantes a integrarse a la comunidad

educativa, debido a que no existen estrategias por parte del directivo para lograr que los padres a asistan a asambleas programadas por la institución. Los representantes subvaloran los procesos educativos. Falta de implementación de estrategias y manejo inadecuado de la información de la institución para integrarlos a ella. Las opiniones de los padres que participan, en las asambleas generalmente, no son escuchadas.

al respecto señala Al respecto, Robbins, (2004), establece que el liderazgo “es la habilidad para influir en un grupo y lograr la realización de metas” (p. 413). Podemos inferir de esto que se evidencia una debilidad en el liderazgo ejercido por el directivo de la institución debido a que el liderazgo es uno de los procesos más importantes en la vida del ser humano, el líder es capaz de hacer que un grupo se movilice a cumplir objetivos organizacionales logrando de esta manera impactar de manera positiva en la gestión educativa.

Conclusiones

A partir del análisis e interpretación de los resultados, se hizo posible dar cumplimiento al objetivo general de la investigación. Analizar los factores que intervienen en la gestión educativa, del Centro María Antonia Gómez Tamayo República Dominicana en 2023. En este particular se puede inferir que La gestión educativa es un tema complejo que involucra muchos factores. Algunos de los factores que influyen en la gestión educativa incluyen el contexto en el que se desarrolla la educación, los indicadores ocasionan la mala gestión educativa, las variables asociadas a la gestión escolar, y las dimensiones pedagógicas y curriculares.

Una vez concluido el estudio podemos decir que no existe una coordinación adecuada en los procesos, A nivel Institucional no se identifica un canal de comunicación oficial. Por tal motivo es necesario considerar la importancia de un líder que demuestre capacidad para

liderazgo, siendo un director capaz de incorporar las opiniones de los integrantes de la organización en la toma de decisiones coordinando el logro de metas educativas debido a que si esto no es considerado la institución no alcanza nivel óptimo. Para ello es preciso dar prioridad a la participación de todos los que forman parte de la institución en función de orientar la visión institucional en busca de una transformación escolar.

El líder directivo no alinea la conducta de los docentes en función de logros educativos, no emplea estrategias para motivar el desempeño docente. Los docentes expresan que líder directivo no orienta la conducta de los docentes en función de logros educativos lo cual no permite que la institución alcance las metas, en este particular, el líder directivo debe promover el mejoramiento continuo, generando espacios para reflexionar en desarrollo de las actividades e incorporando la opinión de estos en el proceso de toma de decisiones y elaboración de planes educativos.

Se encontró que los directores no proveen de materiales específicos para la concreción del proceso de enseñanza aprendizaje. Cabe destacar en aspectos de infraestructura escolar, las respuestas obtenidas de docentes, dejaron en evidencia que las instituciones educativas presentan deficiencias, esto podría deberse a la falta de los procesos de gestión por parte del director ante instituciones que proveen los recursos a los centros escolares.

Los líderes directivos no realizan de manera periódica reuniones con los miembros de la comunidad educativa para revisar asuntos concernientes del proceso pedagógico del estudiante lo que implica que la comunidad no se sienta involucrada como un elemento primordial en la gestión ni participe de manera activa en la consecución de metas educativas

Finalmente queda evidenciado que el líder directivo no genera una correlación entre los factores que intervienen en la gestión educativa, situación que tiene un impacto negativo en la gestión organizacional, esto trae como consecuencia que la organización educativa este

limitada para asumir los grandes retos que en la actualidad se presentan, por tal motivo es evidente que el líder directivo esta frente a un reto en el cual deberá asumir una actitud que le permita desplegar un conjunto de herramienta pedagógicas y administrativas en las cuales involucre a todos los actores que forman parte tanto de la organización como de la comunidad y de esta manera asumir las responsabilidades, de tal manera de alcanzar el éxito en la organización dando respuesta a las demandas de una sociedad globalizada

Referencias

- Ander-Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la investigación social*. Córdoba, Argentina: Brujas
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Balestrini, M. (2001). *¿Cómo se elabora el proyecto de investigación?* (5ª ed.) Caracas: B. L. Venezuela: Consultores Asociados.
- Becerra, C. (2016). Liderazgo del directivo para mejorar relaciones interpersonales en personal de organizaciones educativas. *Revista Scientific*, 1(1), 20-35.
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563660226003/html/>
- Botero, C. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2), 1-11. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2100>
- Braslavsky, C. (2005). Teoría y acción en la vida de Cecilia Braslavsky. *Revista Trimestral de Educación Contemporánea Perspectivas*, 35(4), 1-100.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000146414_spa
- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el Siglo XXI REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2), 84-101. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140206.pdf>

Calero, M. (2005). *Hacia la excelencia de la educación*. Lima: San Marcos.

González, M. (1999): *La evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria*.
Universidad de La Habana: CEPES

González, O. y González, L. (2015). El enfoque epistemológico empirista-inductivo en las investigaciones en el campo de la orientación educativa. *Revista Encuentro Educativo*, 22(2), 186-201.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/21114>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill

Martínez, X., y Rosado, D. (2013). *Gestión educativa y prospectiva humanística, Innovación Educativa*. México: Colección PAIDEIA Siglo XXI

Organización de Estados Ibero-americanos, OEI. (2016). *Programa, TIC y Educación*.
<https://oei.int/pt/escritorios/republica-dominicana/republica-digital/programa-tic-y-educacion>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (Marzo de 2011) *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219162>

Pita, S. y Pértegas, S. (27 de mayo de 2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Fisterra*.
<https://www.fisterra.com/formacion/metodologia-investigacion/investigacion-cuantitativa-cualitativa/>

Posso Pacheco, R. J. (2020). Factores dentro del Determinante Humano en la Implementación del Currículo Nacional para Educación Física Ecuatoriana (Doctoral dissertation) Universidad Internacional Iberoamericana México.
<https://repositorio.unini.edu.mx/id/eprint/443/>

Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. (10ª ed.). México: Pearson.

Romero, S. L. y Santa María, H. R. (2020). Factores que intervienen en la gestión educativa.

Revista Varela, 21(58), 77-85.

<http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110/257>

Ruiz Bolívar, C. (2000). *Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación*. Barquisimeto-Venezuela: Cideg

Seijas, F. (2006). *Investigación por muestreo*. Caracas: Ediciones Fabreton.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.