

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 2

Número 2
Especial

2023

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D.(c) Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Cóndor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Msc. José Julio Lara Reimundo

Multidimensionalidad de la Educación a Distancia: una mirada desde las perspectivas académica y administrativa

Multidimensionality of Distance Education: A View from the Academic and Administrative Perspectives

* Eva Teresa Pérez Castellanos

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9994-0275>

** Huber José Rodríguez Bejarano

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-5593-7589>

*Docente Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM),
República Dominicana

** Universidad Dominicana (O&M), Santo Domingo,
República Dominicana

Contacto:

* evateresaperezcastellanos1@gmail.com

** hjrobeja@gmail.com

Recibido: 12-09-2023

Aceptado: 13-11-2023

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar la multidimensionalidad de la Educación a Distancia desde la perspectivas académica y administrativa, tomando en cuenta el auge que esta modalidad tiene y que se desplegó más con la pandemia, indicándole a las universidades la necesidad de transformación para adecuarse a los requerimientos de la sociedad con la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación. El estudio se desarrolló con enfoque cuantitativo, bajo el paradigma positivista, realizando una investigación descriptiva con diseño no experimental. La población se conformó con estudiantes y coordinadores de tres universidades venezolanas con la modalidad a quienes se les aplicó un cuestionario versionado para ambas poblaciones. Los resultados indicaron concordancia en las percepciones de estudiantes y coordinadores con respecto a la gestión académica y administrativa realizada con la Educación a Distancia, porque casi siempre se logra que las políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías sean divulgadas por la administración académica, y son apropiadas para el personal administrativo, que se observa en el plan de mejoramiento, además, se propicia el proceso de ingreso a la modalidad con una adecuada organización administrativa, y se brinda capacitación e inducción para el ingreso al aula virtual.

Palabras clave: Educación a Distancia, multidimensionalidad, académica, administrativa.

Abstract

The objective of this research is to analyze the multidimensionality of Distance Education from the academic and administrative perspectives, taking into account the boom that this modality has and that has developed more and more with the pandemic, indicating to universities the need for transformation to adapt to the requirements of society with the application of

information and communication technologies. The study was developed with a quantitative approach, under the positivist paradigm, carrying out descriptive research with a non-experimental design. The population was made up of students and coordinators from three Venezuelan universities with the modality to whom a questionnaire was applied for both populations. The results indicated concordance in the perceptions of students and coordinators regarding the academic and administrative management carried out with Distance Education, because it is almost always possible for the policies to strengthen the new technologies to be disseminated by the academic administration, and are appropriate for the administrative staff, where it is observed in the improvement plan, In addition, the process of entry to the modality is promoted with an adequate administrative organization, and training and induction are provided for entry into the virtual classroom.

Key words: Distance education, multidimensionality, academic, administrative.

Introducción

La sociedad del siglo XXI, conocida como la sociedad del conocimiento, ha dado relevancia al saber en cualquier ámbito, sustentado por las características de la IV Revolución Industrial (4RI), la cual impone el conocimiento y la práctica de las tecnologías, asumiéndose las inteligencias artificiales que coadyuvan a un cambio importante en la formación del individuo de estos tiempos, quien debe aprender para adecuarse a las alternativas de la modernidad líquida como lo explica Bauman (2004), quien hace reflexión acerca de lo rápido y fácil que se transforma el conocimiento, y manifiesta que fluye de manera increíble lo cual hace que el hombre deba adaptarse y asimilar los nuevos conocimientos y las innovaciones para estar adaptado a esas exigencias sociales.

Al respecto, explican Echeverría y Martínez (2018) que esa “modernidad está caracterizada por el tránsito de una sociedad “sólida” –estable, repetitiva– a una “líquida” –flexible, voluble–, cuyas estructuras sociales ya no perduran el tiempo necesario para solidificarse, ni sirven de marcos de referencia para la actividad humana”(p.7), entonces ese flujo continuo trae consigo cambios en la forma de aprender, organizarse, comunicarse, gestionar la información y relacionarse con los otros, y a medida que aumenta el número de alternativas existentes, más difícil resulta tomar decisiones para enfrentar los retos de la sociedad actual.

En ese sentido, Aranguren (2022), considera necesaria que en estos tiempos complejos sea de paso a la modernidad líquida, dejando que sean las novedades e innovaciones tecnológicas las que guíen los procesos dentro de las organizaciones, manifestando a su vez, Molina (2022) que es preciso que en estos tiempos de tantos problemas y avances, se incorporen acciones que permitan que el conocimiento esté actualizándose en la misma medida que se dan cambios en la sociedad y en especial con los procesos tecnológicos que imponen la época.

En ese orden de ideas, dentro de la sociedad, el sector educativo es uno de los más importantes por estar involucrado con lo social, lo económico, cultural, político, la salud, la calidad de vida, y es un determinante del desarrollo de un país, considerándose la adecuación e incorporación de métodos, procesos, técnicas según son los avances científicos, tecnológicos y de la comunicación, innovaciones que implican actualizar conocimientos, habilidades, destrezas y cambios de actitud ante lo novedoso para adaptarse a ellos y aprender.

En ese caso, la educación es un proceso de formación activo, dinámico y cambiante, características que le permite a quienes se encargan de esta área de manera formal, prepararse

para saber qué hacer y cómo lograrlo, tomando en cuenta que dentro de la misma se plantea el proceso de enseñanza aprendizaje y el binomio docente-estudiante que se integran para que se logre de esta interacción, los cambios requeridos.

No obstante, al hablar de educación, se trae a la mente el escenario de un salón de clase con un profesor que enseña y estudiantes que observan, escuchan, captan lo que explica ese/esa docente, algunos repiten, otros construyen y al final, aprenden contenidos, estrategias, desarrollando de la teoría, acciones en la práctica, donde el proceso es presencial por cuanto todos deben estar en el mismo espacio, en el aula. Según Raymundo (2021) en la educación presencial se acude a un aula física donde la enseñanza y gran parte del aprendizaje, los adquieren los estudiantes con un papel pasivo y se adaptan al ritmo y al método del profesor, que se convierte en la principal fuente de consulta, en el protagonista del proceso educativo.

Con esa misma visión, se considera al docente el centro de la acción por ser quien diagnostica la realidad acerca de sus educandos, planifica temas referidos a un área o disciplina específica y establece estrategias didácticas que le permitan explicarle a los estudiantes para que ellos aprendan, se produce una interacción que inclusive indica diferencias por ser el docente la autoridad en clase y los estudiantes participantes pasivos que intervienen cuando se lo solicita, sobre todo como una pauta para medir cuanto se ha aprendido al respecto del contenido enseñado, esta modalidad ayudaba a que sobre todo las personas adultas pudieran terminar sus estudios de secundaria o bachillerato y proseguir en la universidad.

Sin embargo, con los avances de las tecnologías de la Información y Comunicación, comenzó a desarrollarse la educación a distancia (EaD), de manera virtual, online y por eso, para muchas personas es lo mismo hablar de una como de la otra. Entonces, cuando se habla de educación virtual se está considerando una educación a distancia como una opción pedagógica

y didáctica donde la relación docente/alumno se encuentra separada en el tiempo y/o en el espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo, en el marco de una estrategia pedagógica integral que utiliza soportes materiales y recursos tecnológicos, diseñados especialmente para que los estudiantes alcancen los objetivos de la propuesta educativa.

Asimismo, se entiende que quedan comprendidos en ésta a los estudios conocidos como educación semipresencial, educación asistida, educación abierta, educación a distancia, educación virtual y cualquiera que reúna las características indicadas precedentemente, explicando en este caso la educación a distancia (EaD), de manera de reflexionar acerca de las multidimensiones de esta modalidad, pudiendo reflexionar desde el punto de vista epistemológico, ontológico, praxeológico, axiológico y demás, así como en lo referido a la académico y lo administrativo.

Además, la educación a distancia, puede servir también para el desarrollo de la gestión administrativa de programas muy especialmente de las universidades lo cual, evidencia la amplitud de escenarios que se abordan a través de esta modalidad, y como lo mencionan Rodríguez et al. (2016) permiten el desarrollo “en los procesos de inducción, capacitación, divulgación y apoyo de la labor académica”(p.95), mejorando la gestión administrativa si se fomenta una adecuada infraestructura tecnológica que permita acceder a los servicios administrativos y a la investigación.

Aunado a lo anterior, Figueredo-Díaz (2021) manifiesta que “los sistemas de gestión sustentados en teorías administrativas tradicionales pueden ejecutarse de manera digital haciendo uso de herramientas, plataformas o paquetes digitales disponibles a través del internet como herramienta” (p. 105), por lo cual, se considera que la universidad, desde el punto de vista administrativo, como institución dirigida bajo sustentos gerenciales debe adoptar la tecnología

propia del contexto social del conocimiento que exige esta sociedad actual, de allí que:

Los procesos administrativos de atención al estudiante, tales como inscripciones, solicitudes especiales, presentaciones de trabajos de grado se pueden realizar completamente a distancia, partiendo de un proceso planificado de manera secuencial haciendo uso del internet como herramienta. (Figueredo-Díaz, 2021, p.105).

Por eso, para asumir el sistema de gestión, se requiere identificar las condiciones características de la organización que permitan reglamentar los procesos gerenciales, asumiendo el diseño de procesos digitales de gerencia universitaria, y como lo expresa Sevilla Sánchez (2021), enfatizar el uso del correo institucional y hacer más llamativa la información acordada. Por tanto, explica Sánchez (2022) se da paso a la cultura digital, generando cambios importantes en la comunicación, la relación y la interacción social que se transfieren al ámbito educativo, por lo que las prácticas digitales están reorganizando los procesos de relación, participación y producción en la comunicación contemporánea.

En ese sentido, la acción de educar a distancia ha sido considerada una opción satisfactoria y efectiva, al brindársele estudios a muchas personas que por distintas razones (personales, sociales, económicas, geográficas) les es difícil acceso a instituciones universitarias con educación presencial y tomando en cuenta su disposición e interés, pueden profesionalizarse mediante esta modalidad, además, que muchos procesos administrativos-gerenciales pueden ser coordinados y monitoreados a través de la educación online, en referencia a la gestión de los programas y actividades online.

Por lo tanto, los procesos administrativos de atención al estudiante, tales como inscripciones, solicitudes especiales, presentaciones de trabajos de grado se pueden realizar

completamente a distancia, partiendo de un proceso planificado de manera secuencial haciendo uso del internet como herramienta, como lo expresa Figueredo-Díaz (2021), de allí que reflexionando al respecto, puede asumirse que la EaD tiene multidimensiones que lo confirman, por lo que a partir de estas ideas interesa en este estudio, analizar la multidimensionalidad de la Educación a Distancia, considerada desde la perspectiva de lo académico y lo administrativo, contextualizando el estudio en universidades que ofrecen esta modalidad en Venezuela.

Educación a Distancia

La educación a distancia se considera una modalidad donde se separa el docente del estudiante concebida como permanente, abierta e individualizada, al ser un proceso continuo sin límites, libre de imposiciones, sin limitaciones de espacio y tiempo, tomando en cuenta que puede darse como una instrucción individualizada, donde se toman en cuenta las características individuales y el ritmo de aprendizaje de cada uno de los participantes en el proceso, pero también es masivo porque esa misma instrucción llega a muchas otras personas en lugares y tiempos distintos, es una manera de desarrollar el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación donde estudiantes y docentes se encuentran separados físicamente.

Por su parte, Reyero (2019) expresa que la modalidad EaD, encuentra sus fundamentos fuertemente ligados a la teoría del aprendizaje constructivista, donde el estudiante es el foco de toda propuesta, se convierte en protagonista de su proceso, y avanza tanto como su capacidad intelectual le ayuda y su interés por aprender, es decir, es una metodología donde el educando es quien va construyendo su conocimiento, a través de una participación activa y no pasiva como un mero receptor de estímulos, construye significados que se incorporan a un esquema mental previo.

Al respecto, Raymundo (2021) manifiesta que esta educación a distancia (que para el autor es virtual) tiene pros y contras a valorar, no hay barreras geográficas, los horarios son flexibles, los costos son menores y los contenidos se actualizan, exige organización y fuerza de voluntad, dificulta el trato directo con el profesor y reduce las posibilidades de socializar. Recurre a la Internet, las tecnologías informáticas y la comunicación (TIC) para facilitar a los estudiantes herramientas didácticas. Este sistema asíncrono permite asistir a clase, trabajar, comunicarse y acceder a los contenidos desde cualquier lugar, este sistema, diversifica las fuentes de conocimiento.

En ese orden de ideas, Tuñón (2019) pensando en los profesores, manifiesta que una de las fortalezas de la docencia a distancia en línea reside en la posibilidad de ofrecer servicios académicos de manera sincrónica y/o asincrónica. La alternativa sincrónica (tiempo real) permite que docente y alumnos coincidan en tiempo y espacio a través de un sistema de videoconferencia, recibiendo, por tanto, el alumno retroalimentación inmediata y en directo por parte del instructor. En cambio, en la opción asincrónica (tiempo diferido incluso por medio de la grabación de las mismas sesiones), docente y alumnos no coinciden en tiempo y espacio, realizándose la comunicación a través de correo electrónico, mensajes instantáneos, foros ad-hoc o grabaciones.

Ahora bien, aunque para muchos la EaD es educación online o virtual, es importante aclarar que no fue así en sus comienzos, y en la actualidad aun encuentra sus diferencias, dado que estudiar a distancia, puede seguirse haciendo a través de material impreso, con actividades semi presenciales e incluso la parte evaluativa, se puede hacer de manera presencial, donde el estudiante asiste a un centro y allí, recibe las instrucciones directamente de los profesores para aplicar a pruebas que determinen su aprendizaje, además de contar con una serie de actividades

que el estudiante realiza en su casa, en su comunidad y luego da evidencias de eso a los docentes.

Este modelo según lo caracteriza Ibáñez (2020) requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. A diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, porque los profesores no tienen que coincidir en horarios con los estudiantes para las sesiones. Es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo.

Al ser un sistema de enseñanza no presencial comprende diversas actividades y tareas que no se visualizan en las clases tradicionales, tal es el caso del rol activo del estudiante para la construcción de significados y la resolución de problemas en casos reales, construcción de mapas mentales y organizadores gráficos y el intercambio de ideas para comprender los objetivos de las asignaturas, donde para el proceso de aprendizaje, es fundamental el uso de chat, video llamadas, videoconferencias, foros como herramientas de comunicación sincrónica y el correo electrónico, plataformas digitales y mensajes como herramientas de comunicación asincrónica. A nivel de gestión educativa según se visualiza la educación virtual como un proceso (Mota et al., 2020), que se lleva a cabo mediante la combinación de una serie de tareas sistemáticas que se encuentran enmarcadas en cuatro áreas:

Organizacional, corresponde con el seguimiento y control de los procesos de formación tanto de docentes (para su capacitación en el manejo de los recursos) como de estudiantes (para la correcta utilización de los recursos didácticos y de evaluación), tiene que ver con la práctica institucional.- Tecnológica, es la herramienta a través de cual se

dan los procesos de comunicación, docente-estudiante y estudiante-docente, posee diversidad de instrumentos que sirven de apoyo para el desarrollo de las clases. - Educativa, es el área que permite la creación de los planes de estudio, objetivos de las asignaturas, distribución de contenido, entre otros elementos que colaboren para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se dé forma satisfactoria. - Impacto social, comprende los valores y opiniones de la praxis educativa en la educación virtual. (Mota et al., 2020, p.1217).

Uno de sus mayores beneficios de la educación es la interacción social, importando debido a que la mayoría de lo que se aprende proviene del contacto con otras personas, por ende, en la educación virtual, se crean escenarios con la web, y se consideran los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), contextos que permiten el acceso mediante navegadores, protegido generalmente por contraseña o cable de acceso, servicios de la web 1.0 y 2.0, con la disposición de un interface gráfico e intuitivo, integración de forma coordinada y estructurada de los diferentes módulos, presentación de módulos para la gestión y administración académica, organización de cursos, calendario, materiales digitales, gestión de actividades, seguimiento del estudiante, evaluación del aprendizaje, y la adaptación a las características y necesidades del usuario.

Dimensión académica de la EaD

Cuando se quiere explicar la EaD desde la dimensión académica, se asume su razón de ser porque su valor y significación actual, como proyección de futuro, se justifica al considerarse una estrategia educativa por su viabilidad económica, social y política, generando menores costos tanto para las universidades como para los participantes, tener mayor alcance

geográfico y democratización al llegar a cualquier espacio del país y a más cantidad de personas a través de la vasta oferta de opciones, cuestión que es similar en cualquier parte del mundo, de allí que se ha venido tomando conciencia en el ámbito continental acerca de la dimensión ontológica que ella manifiesta.

Además, se trata de comprender la realidad socio educativa que ofrece la EaD, y reflexionar acerca de cómo los estudiantes interactúan y tienen aspectos reveladores de lo que sucede con su deseo de formarse y las exigencias que esta modalidad le impone, las cuales son viables y puede adaptarse para mantenerse en este sistema y entenderlo de manera que le genere ventajas y beneficios en su vida tanto personal como profesional y luego en el campo laboral. Por lo tanto, la EaD permite entender los procesos vinculados con los intereses, motivaciones de los estudiantes, quienes, al decidir y seleccionar esta modalidad, están considerando sus características y cualidades, las cuales se acondicionan a su realidad en cuanto a tiempo, espacio, y que las prácticas podrían contribuir con el logro de prioridades determinadas como autoeficacia, autodeterminación, autocontrol.

Asimismo, tomando en cuenta sus capacidades y su deseo de transformarse y desarrollar su realidad en todo sentido, por medio del pensamiento y la acción, y brinda la oportunidad de seguir adelante con los deseos de profesionalización, se adecua a las condiciones personales en cuanto al tiempo y al momento adecuado para organizarse y superar las exigencias de la modalidad para alcanzar el éxito profesional en la medida de las posibilidades personales, lo cual implica un gran esfuerzo que responde a las expectativas futuras del ser como persona.

Como cualquier modalidad educativa, los conocimientos que la sustentan estar aportados por la pedagogía, el curriculum, la evaluación, la didáctica, y todas las demás ciencias y esto implica que la reflexión acerca del conocimiento debe darse de manera interdisciplinar,

transdisciplinar y compleja. También, se extiende hacia sus modalidades de acceso y transferencia, de sus formas de creación y representación, tomando en cuenta que la idea central es formar, educar al individuo.

De allí, que los conocimientos que se adquieren están fundamentados en las mismas teorías de aprendizaje, del conocimiento, del desarrollo integral, por tanto, esta modalidad está perfectamente estructurada en cuanto a sus objetivos y propósitos, acerca de los contenidos y como estos están organizados por materias que al igual que en la educación presencial van de lo simple a lo complejo, acumulando y concatenando los aspectos teóricos para que los estudiantes vayan dándole sentido al tema que aprenden y a su relación con otras temas, otras disciplinas, que de manera interdisciplinar, transdisciplinar, influyen en los conocimientos básicos, en las experiencias culturales que cada estudiante posee y van acumulándose con el tiempo, haciendo el bagaje cognoscitivo del individuo.

Por lo tanto, desde lo académico, se toman en cuenta las teorías del saber, del conocimiento, del aprendizaje, pero a la vez, de una manera práctica, incursionando en el constructivismo, el socio constructivismo y la teoría de la complejidad, debido a que, en esta modalidad, el estudiante es protagonista de su proceso de aprendizaje y para aprender debe descubrir, crear, innovar, construir, de allí que las estrategias aplicadas, llevan a construir los saberes, adaptados muchas veces a lo que se ve, oye, siente, a la actualidad, lo cual, incluso, permite debatir acerca de lo que se ha escrito, relacionándolo con la modernidad, con lo que se experimenta, y eso permite darle practicidad a lo teórico y entenderlo desde la praxis.

Además, se considera que en este proceso de aprender con EaD se da el socio constructivismo que parte de un fundamento constructivista y enfatiza en lo que cada persona construye en su medio desde las representaciones mentales que posee del mundo, viéndolo y

entendiéndolo desde su manera y la sitúa como centro de la visión, porque reconoce que los conocimientos están hechos por y para los humanos, reflexionando acerca de lo que se capta y como se hace, como se aprende, dándole importancia al interés por aprender, y participar de manera activa con otros, porque se sabe que se aprende para la sociedad, y el conocimiento que se adquiere no es para quedárselo sino para compartirlo y utilizarlo.

De allí la importancia de socializar el saber, y adecuarlo al entorno social, histórico, cultural, sin obviar las interferencias que lo social, económico, político, generan en ese saber y al ser responsable, el estudiante desarrolla sus propias herramientas de aprendizaje, ambientes, redes y comunidades, más al asumir la tecnología, con el cual el sistema cognitivo se amplía, para adaptarse e involucrarse en el mundo social y cultural, donde estos nuevos recursos son centrales.

Dimensión administrativa de la EaD

Desde lo administrativo, la EaD, propicia el desarrollo de procesos para que el estudiante pueda reflexionar acerca del todo y como ese todo influye en cada una de las partes, lo cual contribuye al aprendizaje significativo con la adquisición de conocimientos teóricos que se llevan a la práctica y se le da el sentido real que tienen, por lo cual, Figueredo-Díaz (2021) manifiesta que se requiere que desde la universidad se diseñe “la gestión necesaria para garantizar el desarrollo de procesos académicos administrativos a los fines de coadyuvar a garantizar el alcance de los objetivos planteados”(p.96).

En ese sentido, en EaD se da la complejidad porque se procura la interacción de principios y elementos, se busca integrar los contextos de la realidad en un contexto intermedio para enfrentar la incertidumbre tratando de comprender, estudiar y abordar problemas asociados a una realidad del ser humano, de la sociedad, las instituciones u organizaciones, donde deben

generarse la planificación, organización, dirección y seguimiento, funciones para desarrollar con orden lógico los procesos requeridos, como de los objetivos planteados, orientando los procesos de gestión administrativa, haciendo uso de las herramientas proporcionadas por las TIC, garantizando unir las al desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes en el subsistema de educación universitaria.

De igual manera, en la dimensión administrativa de la EaD, debe asumirse la formación del talento humano, capacitándolo para que los docentes se interesen en identificar los aspectos a mejorar ante el comportamiento de los estudiantes frente al aprendizaje a distancia, pues la tarea de cualquier institución universitaria es formar en valores a los futuros profesionales en un modelo educativo integrador.

Por lo tanto, se asume la responsabilidad como valor personal, universal que debe sobresalir durante el proceso de formación con EaD, dado que el docente como gestor del proceso educativo, debe brindarle al estudiante las estrategias necesarias para que pueda de manera particular, organizar su tiempo y espacio para cumplir con los requerimientos establecidos, porque, aunque esta modalidad es abierta, libre, sigue un diseño curricular que hay que respetar.

Además, la EaD al contar con la Tics, propicia la co-construcción del aprendizaje, mediante la interacción permanente entre iguales y con la persona facilitadora, invitando a compartir, lo cual promueve una dinámica colaborativa, el intercambio, el compartir experiencias y saberes, fortalecer habilidades indispensables en todo profesional actual, como: la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el compromiso, entre otras, donde los grupos son capaces de acumular a través del tiempo y de potenciar permanentemente, a partir de sus relaciones y de su vinculación con sus diversas realidades, lo cual genera sus propias

capacidades de metacognición.

En ese sentido, no solo el docente está involucrado en esto, sino también los coordinadores de la gestión administrativa quienes toman decisiones, y por esta razón, se hace hincapié en las habilidades, más que en el mantenimiento de información, por cuanto, todo lo que se aprende debe ser para ponerlo en práctica, por ello, es necesario que la EaD brinde a sus participantes, las mejores oportunidades de vida, crecimiento y superación, formándolos de manera integral, que permita generar el conocimiento práctico, reflexivo y autocrítico.

Al seguir las ideas de Juliao (2017) quien con su Enfoque Praxeológico afirma que, se tiene como principal objetivo “la elaboración, experimentación y validación de modelos de acción que sean útiles para la gestión de la praxis: permite formalizar, validar y programar lo que generalmente se hace de modo espontáneo, intuitivo y empírico”(p.35), lo cual propicia una reflexión del accionar a medida que va surgiendo la práctica ante las situaciones que se presentan en la medida que se incursiona en esta lo cual tiene relación con las gestiones desarrolladas por docentes y coordinadores al gerenciar los procesos de planificación, organización, dirección, control, evaluación.

En tal sentido, se considera que la EaD se presta para el desarrollo práctico, porque articula las funciones universitarias de investigación, de compromiso social crítico y de formación profesional al interior de un contexto pluridisciplinario que los estudiantes de esta modalidad deben asumir en su praxis para poder aprender y entender las teorías al aplicarlas en su medio social, de allí que se sitúa plenamente el quehacer pedagógico en un paradigma de investigación-acción-formación donde la práctica, en su contexto, es el punto de partida y el de llegada, al ser productora de teoría y de acción responsable, gracias a un constante proceso de evaluación y autorreflexión.

De igual manera, la educación en línea puede servir también para evaluar el desempeño del personal docente y administrativo al incluir la revisión de competencias digitales, habilidades pedagógicas y capacidad de adaptación al entorno virtual. En tal sentido, puede seguirse un procedimiento que se concreta en cuatro momentos: observación, interpretación, intervención y prospectiva, de allí que estas acciones propician la oportunidad que se articulen y consoliden la teoría con la práctica, posibilitando que sea reflexiva en cuanto a cómo se desarrollan las actividades por parte del docente, como el estudiante logra su aprendizaje y desarrollo y actúa sobre la realidad para transformarla, mejorarla, potencializarla o simplemente hacerse consciente de ella o comprenderla de mejor manera.

Por lo tanto, al realizar la integración de la acción y la teoría como fundamento administrativo, se permite superar los obstáculos y resaltar la actividad como base de la cognición, el conocimiento de la praxis como fuente de la teoría, así se comienza a considerar el conocimiento o teoría con la acción, como resultado de la mente, y se empieza también a ver como derivación de la actividad, con un trasfondo que combina contenidos, valores, culturales, pautas sociales de interacción y conocimiento, aunado a construir una dinámica de colaboración en equipo, donde se requiere de un trabajo reflexivo y concienzudo de parte de nosotros, pues se trata de una propuesta que supera, por mucho, el simple trabajo en grupo.

Por esta razón, se pretende en EaD promover la reflexión sobre las principales propuestas del pensamiento occidental, relacionadas con el proceso de aprendizaje, contextualizando algunos de estos planteamientos, para discutir su relación y aplicación en nuestro modelo pedagógico con miras a realimentar los procesos que sustentan la gestión educativa en cuanto al diseño de asignaturas y cursos, elaboración de materiales, acompañamiento pedagógico, así como la correspondiente investigación educativa que todos

estos procesos implican.

Metodología

El estudio se realizó bajo el enfoque cuantitativo, con paradigma positivista, asumiéndose el tipo de investigación descriptiva, (Alban et al. 2020; Posso, 2023), diseño no experimental, transversal de campo. La técnica utilizada fue la encuesta y la población estuvo conformada por un grupo de coordinadores universitarios, así como estudiantes que están realizando sus estudios de pregrado mediante educación online, a distancia, y que de manera voluntaria respondieron al cuestionario a través de la web.

La población en estudio estuvo compuesta por 800 estudiantes de pregrado, 15 coordinadores (encargados de la gestión académica administrativa de Educación a Distancia) de 3 universidades venezolanas que estudian bajo la modalidad a distancia con mediación virtual. La muestra se constituyó por 152 estudiantes que de manera voluntaria respondieron el cuestionario a través de la web, según listado facilitado por las universidades, encargándose la investigadora de enviarlos por correo electrónico, para lo cual, se esperó un mes de manera que obtener un numero aceptable de encuestados como fue en este caso.

El cuestionario utilizado fue elaborado por Rodríguez et al. (2016) conformado por doce preguntas con cinco alternativas de selección según escala Likert, Nunca (N), Casi Nunca (CN), Algunas veces (AV), Casi Siempre (CS) y Siempre (S), el cual fue validado por diez profesores universitarios con experiencia superior a tres (3) años en educación a distancia. Además, se hizo una aplicación piloto a 10 estudiantes y 10 profesores para evaluar la claridad de las preguntas, obteniendo todos los ítems más del 70% de aceptación. La fiabilidad estadística del cuestionario ha sido analizada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, alcanzando un valor de .907 en este estadístico, por lo tanto, su nivel de confiabilidad es adecuada. El análisis de los

resultados se realizó con la estadística descriptiva con el programa SPSS versión 23.0, presentándose en tablas.

Resultados

Se encuestaron a coordinadores y estudiantes de tres universidades que tienen Educación a Distancia, en Venezuela, y los resultados se procesaron con estadística descriptiva, observándose que para los estudiantes que realizan sus estudios con esta modalidad, la gestión administrativa en función de lo que ellos deben obtener se expresa de la manera siguiente:

Tabla 1

Percepción de los estudiantes en cuanto a la gestión académica administrativa

	N	CN	AV	CS	S
1 Las políticas de fortalecimiento de nuevas tecnologías son divulgadas por la administración académica	-	35%	50%	15%	-
2 Las políticas de las nuevas tecnologías son apropiadas para el personal administrativo	-	10%	45%	45%	-
3 El apoyo administrativo se observa en el plan de mejoramiento	-	-	45%	45%	10%
4 El proceso de ingreso a la modalidad refleja una adecuada organización administrativa	-	--	40%	60%	-
5 Las políticas administrativas apoyan las gestiones académicas	--	-	30%	60%	10%
6 Las directrices administrativas son coherentes con la infraestructura tecnológica que requiere la educación a distancia	-	20%	50%	30%	-
7 Se brinda capacitación e inducción para el ingreso al aula virtual	-		30%	60%	10%
8 Se cuenta con herramientas web 2.0 para la investigación	-	20%	40%	40%	-
9 Hay acceso a base de datos para investigación	--	20%	40%	40%	-
10 Las dependencias de la institución están vinculadas a la plataforma		20%	30%	40%	10%
11 Se obtienen informes académicos a través del correo institucional	-	-	45%	45%	10%
12 Se encuentra la infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a la modalidad	-	-	40%	40%	20%
Total		10,4%	40,4%	43,3%	5,8%

Puede observarse que los estudiantes encuestados expresaron según el 43,3% que casi siempre se asumen en las universidades donde estudian las políticas de fortalecimiento de la

tecnología, se brinda apoyo administrativo en el plan de mejoramiento, así como se siguen las directrices administrativas necesarias, vinculando la investigación a las tecnologías y sus plataformas. El 40,4% opina que esto se observa algunas veces, para el 10,4% casi nunca, y siempre es así de acuerdo al 5,8% de los encuestados. En la tabla 2 se muestra el resultado de la percepción de los coordinadores administrativos de las universidades seleccionadas en este estudio.

Tabla 2

Percepción de los coordinadores en cuanto a la gestión académica administrativa

	N	CN	AV	CS	S
1 Las políticas de fortalecimiento de nuevas tecnologías son divulgadas por la administración académica	-	-	30%	45%	25%
2 Las políticas de las nuevas tecnologías son apropiadas para el personal administrativo	-	-	45%	45%	10%
3 El apoyo administrativo se observa en el plan de mejoramiento	-	-	25%	65%	10%
4 El proceso de ingreso a la modalidad refleja una adecuada organización administrativa	-	-	-	60%	40%
5 Las políticas administrativas apoyan las gestiones académicas	-	-	10%	60%	30%
6 Las directrices administrativas son coherentes con la infraestructura tecnológica que requiere la educación a distancia	-	-	50%	30%	20%
7 Se brinda capacitación e inducción para el ingreso al aula virtual	-	-	20%	60%	20%
8 Se cuenta con herramientas web 2.0 para la investigación	-	-	40%	40%	20%
9 Hay acceso a base de datos para investigación	-	-	40%	40%	20%
10 Las dependencias de la institución están vinculadas a la plataforma	-	-	30%	50%	20%
11 Se obtienen informes académicos a través del correo institucional	-	-	25%	45%	30%
12 Se encuentra la infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a la modalidad	-	-	30%	50%	20%
Total	-	-	28,75%	49,1%	22,08%

En la tabla 2 se muestra la percepción de los coordinadores con respecto a la gestión académico administrativa que se desarrolla en sus universidades, observando una tendencia positiva en sus respuestas, por cuanto el 49,1% manifiesta que casi siempre se asumen en las

universidades donde estudian las políticas de fortalecimiento de la tecnología, se brinda apoyo administrativo en el plan de mejoramiento, así como se siguen las directrices administrativas necesarias, vinculando la investigación a las tecnologías y sus plataformas, mientras el 28,75% opina que algunas veces estos aspectos se dan, y el 22,08% respondió que siempre se detectan estos aspectos en la gestión.

Discusión

Al interpretar estos resultados, pueden verse ciertas convergencias entre la percepción de los estudiantes con respecto a la de los coordinadores con respecto a la gestión académica administrativa, al observarse respuestas con tendencia positiva, especificando ambas poblaciones que casi siempre se asumen políticas de fortalecimiento de nuevas tecnologías divulgadas por la administración académica, lo cual converge con los hallazgos de Rodríguez et al. (2016) al opinar que la adecuación de las políticas para el personal administrativo es una variable que influye positiva y decisivamente sobre la gestión administrativa, en los procesos de inducción, capacitación, divulgación y apoyo de la labor académica de la EaD.

Igual comportamiento se observó para las políticas de las nuevas tecnologías son apropiadas para el personal administrativo y académico por lo cual se consideran adecuadas de acuerdo a la percepción de estudiantes y coordinadores, al asumir que casi siempre se propician en estas universidades, lo cual favorece el proceso académico, tal como lo expresan Rodríguez-Hoyos et al (2021), al considerar dentro de ellas en EaD, la utilidad de los distintos usos comunicativos muy instrumentales orientados a realizar videoconferencias, gestionar de forma ubicua chats y foros académicos relacionados con las asignaturas o para el fomento de la participación del alumnado en la vida académica e investigadora (Vázquez-Cano & Sevillano, 2014; Vázquez-Cano, 2015).

En cuanto al apoyo administrativo que se observa en el plan de mejoramiento, estudiantes y coordinadores coinciden en plantear que casi siempre en estas universidades se propicia, lo cual es similar a lo expuesto por Patiño (2008) quien en ese tiempo considero que la existencia de una política institucional para la educación virtual, se considera eje fundamental para orientar los procesos de gestión académica y administrativa, para que el apoyo se brinde desde las políticas institucionales que orienten y canalicen este trabajo para determinar del amplio espectro de aplicación de la educación virtual, hacia qué alternativas, las universidades están orientando sus esfuerzos.

En relación al proceso de ingreso a la modalidad, tanto estudiantes como coordinadores encuestados respondieron que en estas tres universidades, refleja una adecuada organización administrativa, coincidiendo con los hallazgos de Rodríguez et al. (2021) al considerar que las dependencias de la institución están vinculadas a la plataforma, lo que permite que los estudiantes puedan acceder a los servicios administrativos en línea, y realizar su ingreso desde allí, así como obtener informes académicos a través del correo institucional.

Con respecto a saber si las directrices administrativas son coherentes con la infraestructura tecnológica que requiere la educación a distancia, para los estudiantes esto se logra algunas veces mientras los coordinadores están conformes con las mismas, cuestión que expone Figueredo-Díaz (2021) como una necesidad identificada en su estudio al evidenciar que además del requerimiento de administrar digitalmente a una universidad cuya estructura organizativa era lineal, es importante también demandar principios que al momento de gestionar digitalmente, pusieran de manifiesto habilidades ya adquiridas por parte del personal en el desarrollo de tareas, de allí la importancia de la capacitación.

Por ello, la coincidencia de ambas poblaciones al referir que casi siempre se brinda capacitación e inducción para el ingreso al aula virtual, cuestión que deben manejar tanto coordinadores como docentes, en su función de gerentes del proceso educativo, para saber orientar a los estudiantes, por lo cual se acepta la posición de Losada-Sierra (2020) en cuanto a que la implementación de la gestión académica administrativa se asocia a términos como competencia, de ampliación oportunidades, así como de valoración de iniciativa por parte de los empleados (Carro & Caló, 2012),

En relación a la interrogante referida a si se cuenta con herramientas web 2.0 para la investigación en estas universidades, los estudiantes consideran que algunas veces se cuentan con ellas, con tendencia positiva al respecto, coincidiendo con los coordinadores, lo cual posibilita el desarrollo de las actividades académicas, además, como lo afirman Rodríguez-Hoyos et al. (2021), el personal docente, así como, el personal administrativo debe ser capacitado en el uso de herramientas digitales, a los fines de desarrollar lo que denominan competencias digitales para experiencias educativas innovadoras, con la finalidad de desarrollar actividades con las cuales se contribuya al proceso de gestión digital universitaria con asertividad.

Con respecto a si las dependencias de la institución están vinculadas a la plataforma, los estudiantes y coordinadores de las universidades en cuestión afirman que casi siempre se cuenta con ellas, y de esa manera, se obtienen informes académicos a través del correo institucional y se cuenta con una infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a la modalidad, que favorece el proceso académico de EaD, concordando con el planteamiento de Sevilla-Sánchez (2021), quien expone que la información ordenada es el punto de partida para diseñar procesos digitales de gerencia universitaria, enfatizando en darle uso al correo institucional y hacer más

llamativa la información, que desde el punto de vista administrativo, debe orientarse a los fundamentos gerenciales adaptados a los desarrollos tecnológicos propios del contexto social del conocimiento.

Conclusiones

El desarrollo de este estudio dirigido a analizar la Educación a Distancia desde múltiples dimensiones, específicamente desde lo académico y administrativo, generó una serie de realidades actualizadas que evidencian como desde esta modalidad, es posible desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en las universidades y además, coordinar las funciones administrativas de planificar, organizar, dirigir y controlar, así como evaluar no solo lo académico, sino lo administrativo, el talento humano, y estar al día con las diferentes innovaciones a través de las bondades de la Tecnología de la información y comunicación, cuestión que se está haciendo desde hace mucho tiempo en el sector educativo, pero que desde la pandemia, se generalizó más y se están obteniendo transformaciones importantes.

En ese sentido, con los resultados obtenidos puede concluirse que existen concordancia entre los estudiantes y coordinadores de las universidades inmersas en el estudio en relación a que casi siempre las políticas de fortalecimiento de nuevas tecnologías son divulgadas por la administración académica, las cuales son apropiadas para el personal administrativo, sirviendo de apoyo administrativo para el plan de mejoramiento. Además, se asumen estas tecnologías en el proceso de ingreso a la modalidad lo cual refleja una adecuada organización administrativa, apoyando las gestiones académicas.

De igual manera, se concluye que las directrices administrativas en estas universidades según la percepción de estudiantes y coordinadores, son coherentes con la infraestructura tecnológica que requiere la educación a distancia, para lo cual, se brinda capacitación e

inducción para el ingreso al aula virtual, contando con herramientas web 2.0 para la investigación, así como hay acceso a base de datos para investigar, aunado a que las dependencias de la institución están vinculadas a la plataforma, manejando una comunicación digital efectiva al obtener los informes académicos a través del correo institucional, indicando con esto que las universidades donde se desarrolló el estudio cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a la modalidad

Referencias

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción. *Recimundo*, 4 (3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-)
- Aranguren, D. (2022). *Gerencia en la Modernidad Líquida*. Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. Caracas, Venezuela.
- Bauman, Z. (2004). *Modernidad Líquida*. Fondo de cultura económica. DF, México.
- Carro, F. y Caló, A. (2012). *La Administración Científica de Frederick W. Taylor: una lectura contextualizada*. VII Jornadas de Sociología UNLP. Bahía Blanca, Argentina. <https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/4435/Administraci%c3%b3n%20cient%c3%adfica.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Figueredo-Díaz, O. (2021). Gestión Digital Universitaria: Una Propuesta Emergente en Tiempos de Pandemia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 1(1), 95-107. <https://doi.org/10.37843/rted.v1i1.259>
- Juliao Vargas, C. (2017). *Epistemología, Pedagogía y Praxeología: Relaciones Complejas*. Corporación Universitaria Uniminuto. Bogotá, Colombia.

- Ibáñez, F. (2020). *Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?* Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). En <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- Losada-Sierra, M. (2020). La administración científica de la educación y la condición contingente del ser humano. *Educación y Sociedad*, 41, 1-13. <https://doi.org/10.1590/ES.227542>
- Mota, K.; Concha, C. y Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, vol. 24, núm. 3, 1216-1225, 2020 DOI: <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Patiño, M. (2008). La gestión académica y administrativa, factor clave en los procesos de educación virtual. *Revista Educación Comunicación Tecnológica*, 2 (4) Colombia <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/6526/La%20gesti%C3%B3n%20acad%C3%A9mica%20y%20administrativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Posso Pacheco, R. J. (2023). Diseño metodológico de sistematización de preguntas abiertas: un esfuerzo para mejorar la investigación cualitativa. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva* ,2(6), 919–925. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i6.6780>
- Raymundo Crisanto, C. (2021). *Educación presencial vs. Educación virtual*. Universidad Católica de Trujillo, Trujillo. <https://n9.cl/9ufte>
- Reyero Sáez, M. (2019). La educación constructivista en la era digital, *CEF*, 12, 111-127. <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/2446>
- Rodríguez-Hoyos, C., Fueyo Gutiérrez, A., y Hevia Artime. I. (2021). Competencias digitales del profesorado para innovar en la docencia universitaria. Analizando el uso de los

- dispositivos móviles. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 61, 71-97.
<https://doi.org/10.12795/pixelbit.86305>
- Rodríguez Camargo, M.; Solá-Martínez, T. y Chaves-Barboza, E. (2016). La Gestión Administrativa De Programas De Educación A Distancia Con Mediación Virtual En Universidades De Colombia. *European Scientific Journal*, 12 (34).
<http://dx.doi.org/10.19044/esj.2016.v12n34p90>
- Sánchez Montalbán, M. (2022). *Del silencio a la acción. Animación a la lectura y prácticas con las TIC, como experiencias de participación y creatividad, en la Formación Profesional*. (Tesis Doctoral) Universidad de Granada. ISBN: 978-84-1117-487-9 URI:
<https://hdl.handle.net/10481/76846>
- Sevilla-Sánchez, M. (2021). *Manejo de la Comunicación Interna en la Universidad de los Hemisferios*. (Trabajo de Titulación). Universidad de los Hemisferios, Ecuador.
<https://backspace.uhemisferios.edu.ec/server/api/core/bitstreams/13b7500c-bf32-49dd-ba6c-beeb7311ed86/content>
- Tuñón, J. (2020). *Confinamiento y pandemia: Implicaciones para la educación Superior en línea*. España. ULC Universitat de Barcelona.
- Vázquez-Cano, E. (2015). El reto de la formación docente para el uso de dispositivo digitales móviles en la Educación Superior. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 54(1), 149-162. <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-Vol.54-Iss.1-Art.236>
- Vázquez-Cano, E., y Sevillano, M. L. (2014). Análisis de la funcionalidad didáctica de las tabletas digitales en el espacio europeo de educación superior. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 11 (3), 67-81. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v11i3.1808>