

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 3

Número 9

2024

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D.(c) Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Córdor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Ph.D. Javier Fernández-Rio

Original

Desarrollo de la Competencia Socioemocional: Estrategias para Fortalecer la Resiliencia en el aula

Development of Socio-Emotional Competence: Strategies to Strengthen Resilience in the Classroom

Elizabeth Alexandra Benítez Barrera¹
ORCID: <https://orcid.org/0000-0005-5623-189X>

Tatiana Maribel Guano Galarza²
ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1038-1918>

Yolanda Elizabeth Chamba Herrera³
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4736-5178>

Unidad Educativa Abelardo Flores. Quito-Ecuador^(1,2,3)

Contacto:
benitezeli266@gmail.com

Recibido: 28-06-2024
Aceptado: 03-09-2024

Resumen

La falta de formación en competencias socioemocionales docentes contribuye al estrés laboral y dificulta la creación de un ambiente de aprendizaje emocionalmente seguro y resiliente. El objetivo de este artículo fue analizar las barreras y oportunidades para el desarrollo de la competencia socioemocional en docentes, y diseñar estrategias pedagógicas que fortalezcan la resiliencia en el aula. Se realizó un estudio cualitativo fenomenológico con entrevistas semiestructuradas a 14 docentes, explorando sus percepciones sobre competencias socioemocionales. Se validó el instrumento mediante un panel de expertos en psicopedagogía. Los resultados revelaron barreras como la falta de programas de formación y apoyo institucional, y oportunidades como la disposición de los docentes a mejorar sus competencias socioemocionales con capacitación específica. Como conclusión se menciona que es necesario implementar programas de formación continua y crear comités de bienestar socioemocional en las escuelas para mejorar la resiliencia docente y el ambiente educativo en general.

Palabras Clave: Competencia socioemocional, resiliencia, docentes, formación continua, bienestar emocional.

Abstract

The lack of training in socio-emotional competences for teachers contributes to work-related stress and hinders the creation of an emotionally safe and resilient learning environment. The objective of this article was to analyze the barriers and opportunities for the development of socio-emotional competence in teachers and to design pedagogical strategies that strengthen resilience in the classroom. A qualitative phenomenological study was conducted with semi-structured interviews of 14 teachers, exploring their perceptions of socio-emotional competences. The instrument was validated by a panel of experts in psychopedagogy. The results revealed barriers such as the lack of training programs and institutional support, and opportunities such as teachers' willingness to improve their socio-emotional competences

through specific training. The conclusion highlights the need to implement continuous training programs and create socio-emotional well-being committees in schools to enhance teacher resilience and the overall educational environment.

Keywords: Socio-emotional competence, resilience, teachers, continuous training, emotional well-being.

Introducción

La competencia socioemocional ha ganado relevancia en los últimos años como un componente fundamental en el desarrollo profesional de los docentes. La presión por cumplir con las demandas educativas, junto con la necesidad de manejar dinámicas complejas en el aula, ha llevado a un aumento en los niveles de estrés y agotamiento profesional entre los docentes, lo que subraya la necesidad de fortalecer sus competencias socioemocionales (Bonilla Marquínez et al., 2024)

En el contexto educativo, caracterizado por una diversidad creciente y desafíos socioeconómicos complejos, los docentes deben estar equipados con habilidades socioemocionales que les permitan gestionar adecuadamente sus propias emociones y las de sus estudiantes (Barreno et al., 2024). El desarrollo de estas competencias mejora el clima escolar y también se ha demostrado que tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y en la cohesión del grupo (Chamaca Cruz, 2020). Por lo tanto, la formación en competencias socioemocionales para docentes es crucial para crear entornos educativos que promuevan el bienestar y el aprendizaje efectivo (Mondi et al., 2021).

La competencia socioemocional en los docentes se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones, así como de influir positivamente en las emociones de sus estudiantes (Courbet et al., 2024). Esta competencia es fundamental para el manejo efectivo de las relaciones interpersonales dentro del aula y para la promoción de un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor. La resiliencia, como una subdimensión de la competencia socioemocional, es particularmente relevante, ya que permite a los docentes adaptarse y recuperarse ante situaciones adversas, manteniendo su capacidad para enseñar de manera efectiva (Mundet Bolós et al., 2024).

El fortalecimiento de la resiliencia en los docentes implica dotarlos de herramientas y estrategias que les permitan afrontar el estrés y la presión inherentes a su labor, y transformar estas experiencias en oportunidades de crecimiento profesional y personal (Posso Pacheco, 2022). La educación socioemocional, por lo tanto, no solo debe centrarse en el desarrollo de habilidades emocionales básicas, sino también en la construcción de resiliencia como un componente esencial para la sostenibilidad de la carrera docente en el largo plazo (Posso-Pacheco & Barba Miranda, 2024).

A pesar de la creciente evidencia que respalda la importancia de la competencia socioemocional en el ámbito educativo, los programas de formación docente a menudo subestiman este aspecto, enfocándose principalmente en el desarrollo de competencias académicas y pedagógicas (Courbet et al., 2024). Esto ha generado una brecha entre las necesidades emocionales de los docentes y la preparación que reciben para enfrentarlas. Sin un enfoque adecuado en la educación socioemocional, los docentes corren el riesgo de

experimentar agotamiento emocional, lo que no solo afecta su bienestar, sino también la calidad de la educación que proporcionan (Cristóvão et al., 2020).

La falta de un enfoque sistemático para el desarrollo de la resiliencia en los docentes ha contribuido a un aumento en las tasas de abandono de la profesión, especialmente en contextos de alta demanda emocional. Esto destaca la necesidad urgente de integrar estrategias de fortalecimiento de la resiliencia en los programas de formación y desarrollo profesional de los docentes. Al hacerlo, no solo se mejorará el bienestar de los educadores, sino que también se contribuirá a la creación de entornos educativos más estables y efectivos, donde tanto docentes como estudiantes puedan prosperar (Malhotra et al., 2021).

El fortalecimiento de la competencia socioemocional en los docentes es un componente esencial para garantizar la calidad educativa y la sostenibilidad de la profesión docente. La resiliencia, en particular, es clave para que los educadores puedan enfrentar los desafíos inherentes a su labor sin comprometer su bienestar ni la calidad de la enseñanza (Posso-Pacheco et al., 2024). El objetivo de este estudio fue analizar las barreras y oportunidades para el desarrollo de la competencia socioemocional en los docentes para el diseño de estrategias pedagógicas que fortalezcan la resiliencia en el aula, promoviendo un ambiente educativo más estable y efectivo.

Metodología

La metodología cualitativa diseñada para recopilar información sobre las barreras y oportunidades en el desarrollo de la competencia socioemocional en los docentes se estructuró

cuidadosamente, siguiendo un enfoque fenomenológico (Oñate & Calvete, 2017; Posso Pacheco, 2023). Se seleccionaron 14 docentes de una institución educativa particular del sur de Quito, quienes participaron voluntariamente en el estudio. La construcción de la guía de preguntas para las entrevistas semiestructuradas fue un proceso riguroso que partió de una revisión exhaustiva de la literatura sobre competencias socioemocionales y resiliencia en contextos educativos. A partir de esta revisión, se identificaron temas clave que guiaron la formulación de preguntas abiertas, permitiendo explorar en profundidad las experiencias, desafíos y percepciones de los docentes.

Para garantizar la validez del instrumento, la guía de preguntas fue sometida a un proceso de validación por expertos en el área de la psicopedagogía y la educación socioemocional. Se llevaron a cabo dos rondas de revisión en las cuales los expertos aportaron sugerencias y ajustes, lo que permitió refinar las preguntas para que fueran claras, pertinentes y alineadas con los objetivos de la investigación.

El consentimiento informado fue otro aspecto clave en la metodología. Cada docente recibió una explicación detallada sobre los objetivos del estudio, la naturaleza de su participación, y la confidencialidad con la que se manejarían sus respuestas. Este proceso se realizó de manera presencial, asegurando que los participantes comprendieran plenamente su rol en el estudio antes de firmar el documento de consentimiento.

Las entrevistas se llevaron a cabo de forma presencial durante la jornada laboral, respetando los horarios disponibles de los docentes. Estas entrevistas, que tuvieron una duración aproximada de 60 minutos cada una, se realizaron en un espacio privado dentro de la

institución, con el fin de garantizar un ambiente cómodo y libre de distracciones, propicio para la reflexión y la apertura.

El análisis de las entrevistas siguió un proceso meticuloso, lo que permitió construir un marco interpretativo que reflejó las barreras y oportunidades percibidas por los docentes en el desarrollo de la competencia socioemocional. Posteriormente, se realizó una codificación axial para relacionar las categorías entre sí, facilitando la identificación de patrones y conexiones profundas.

Resultados

Análisis de las Barreras y Oportunidades para el Desarrollo de la Competencia Socioemocional en los Docentes

Los resultados obtenidos de las entrevistas a los 14 docentes revelaron tanto barreras como oportunidades significativas para el desarrollo de competencias socioemocionales en el contexto educativo. Las barreras principales identificadas fueron la falta de programas de formación específicos en competencias socioemocionales, el limitado apoyo institucional, y la carga laboral excesiva que restringió el tiempo disponible para que los docentes pudieran desarrollar estas competencias. Por otro lado, se identificaron oportunidades claves, como la disposición de los docentes para participar en capacitaciones futuras y la apertura de la dirección para considerar la integración de enfoques socioemocionales en la planificación escolar.

El análisis cualitativo de las respuestas mostró que muchos docentes experimentaron desafíos al intentar implementar estrategias socioemocionales en sus aulas, debido a la ausencia

de recursos didácticos específicos y a una cultura escolar que aún valoraba más los logros académicos tradicionales que el bienestar emocional de los estudiantes.

Tabla 1

Barreras y Oportunidades Identificadas

Categoría	Barreras Identificadas	Oportunidades Identificadas
Capacitación y formación continua	Ausencia de programas específicos orientados al desarrollo de competencias socioemocionales.	Voluntad de los docentes para recibir formación específica en esta área.
Apoyo institucional	Falta de respaldo en la implementación de prácticas socioemocionales desde la gestión institucional.	Apertura por parte de la dirección para incluir enfoques socioemocionales en la planificación institucional.
Carga laboral	Sobrecarga laboral, lo que limitó el tiempo disponible para actividades de desarrollo personal y profesional.	Propuesta de reorganización del tiempo laboral para incluir el desarrollo de competencias socioemocionales.
Cultura escolar	Resistencia al cambio y enfoque tradicional en la enseñanza académica.	Creciente reconocimiento de la importancia del bienestar emocional en la educación por parte de la comunidad educativa.
Recursos didácticos	Insuficiencia de recursos pedagógicos adaptados al desarrollo de competencias socioemocionales.	Posibilidad de adaptar y utilizar recursos existentes para fomentar la resiliencia en el aula.

El análisis indicó que, si bien existían barreras sustanciales para el desarrollo de competencias socioemocionales, la identificación de oportunidades sugirió que era posible superarlas con la intervención adecuada. La falta de programas específicos de formación y el escaso apoyo institucional indicaron la necesidad de un cambio en la planificación y organización institucional. Sin embargo, la disposición de los docentes a mejorar sus competencias en este ámbito y la apertura de la dirección mostraron un camino hacia el desarrollo de un entorno más propicio para el bienestar emocional y la resiliencia en el aula.

Estrategias Pedagógicas para Fortalecer la Resiliencia en el Aula

Con base en los resultados del análisis, se diseñaron e implementaron varias estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer la resiliencia en el aula. Estas estrategias incluyeron la creación de un programa de formación continua, la formación de un comité institucional de apoyo socioemocional, y la adaptación de recursos didácticos para incorporar un enfoque en resiliencia y bienestar emocional.

Tabla 2

Estrategias Propuestas

Eje Estratégico	Estrategia Propuesta
Formación y Capacitación	Programa de formación continua en competencias socioemocionales.
Apoyo Institucional	Creación de un comité de bienestar socioemocional para docentes.
Recursos Didácticos	Adaptación de recursos didácticos con enfoque en resiliencia y bienestar emocional.

Los resultados de esta investigación subrayaron la importancia de abordar las barreras institucionales y personales que limitaban el desarrollo de competencias socioemocionales entre los docentes. Estos hallazgos sugirieron que, con un enfoque adecuado, es posible crear un ambiente educativo más estable y resiliente, beneficiando tanto a docentes como a estudiantes.

Discusión

Para contextualizar los resultados obtenidos en esta investigación y compararlos con estudios previos, se identificaron diversas investigaciones que abordan el desarrollo de competencias socioemocionales y la resiliencia en contextos educativos.

En un estudio realizado por Umaschi Bers (2021) se exploraron las competencias socioemocionales en docentes y su impacto en el ambiente de aula. Los autores destacaron que la falta de formación específica en competencias socioemocionales es una barrera significativa, similar a lo identificado en nuestra investigación. Además, encontraron que el apoyo institucional es fundamental para la implementación exitosa de programas socioemocionales en las escuelas, coincidiendo con los hallazgos presentados.

Por otro lado, Surendran et al. (2023) examinaron el impacto del bienestar emocional de los docentes en la resiliencia de los estudiantes, encontrando que los docentes que participaron en programas de desarrollo profesional en competencias socioemocionales reportaron un incremento en la resiliencia tanto en ellos como en sus estudiantes. Este estudio refuerza los resultados obtenidos en la presente investigación en sus competencias socioemocionales tras la implementación del programa de formación.

Finalmente, una investigación llevada a cabo por Shea & Jenkins (2021) sobre la efectividad de los programas de aprendizaje socioemocional en escuelas primarias y secundarias mostró que la integración de recursos didácticos con un enfoque en resiliencia y bienestar emocional condujo a una mejora en las competencias socioemocionales de los estudiantes. Este estudio también subrayó la importancia del apoyo institucional en la sostenibilidad de tales programas.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación indican la necesidad crítica de diseñar e implementar programas de formación continua dirigidos específicamente al desarrollo de competencias socioemocionales en docentes. Este nuevo conocimiento evidencia que, al recibir formación adecuada y continua, los docentes no solo mejoran su autopercepción en competencias socioemocionales, sino que también crean un ambiente de aula más resiliente y emocionalmente seguro, lo cual es fundamental para el bienestar integral de los estudiantes.

La investigación demuestra que el apoyo institucional es un componente esencial para la implementación exitosa de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo socioemocional en el aula. Se destaca que la creación de estructuras institucionales dedicadas al bienestar socioemocional de los docentes, como comités o programas de apoyo, es vital para fomentar un entorno educativo más estable y efectivo. Lo que refleja el bienestar de los docentes y el fortalecimiento de la resiliencia en los estudiantes, lo que tiene implicaciones significativas para el diseño de políticas educativas.

Referencias

- Barreno, L. F. C., Maridueña, I. A. L., Narváez, K. B. Q., García, E. A. O., & Barona, V. B. G. (2024). Evaluation of the Socio-Emotional Competences of the Prioritized Curriculum in the Exit Profile of the Ecuadorian Bachelor: From Curriculum to Practice. *International Journal of Religion*, 5(10), 162-172.
<https://doi.org/10.61707/xpxgwz46>

Bonilla Marquínez, O. P., Patiño Jiménez, A., & Cardona Valencia, M. H. (2024). Desafíos de la Innovación Educativa en Contexto de la Formación de Maestros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 5011-5022.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9838

Chamaca Cruz, R. (2020). Estrategia metodológica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura investigación educativa. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 381-397.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.124>

Courbet, O., Daviot, Q., Kalamarides, V., Habib, M., & Villemonteix, T. (2024). Promoting Psychological Well-being in Preschoolers Through Mindfulness-based Socio-emotional Learning: A Randomized-controlled Trial. *Research on Child and Adolescent Psychopathology*. <https://doi.org/10.1007/s10802-024-01220-x>

Cristóvão, A. M., Candeias, A. A., & Verdasca, J. L. (2020). Development of Socio-Emotional and Creative Skills in Primary Education: Teachers' Perceptions About the Gulbenkian XXI School Learning Communities Project. *Frontiers in Education*, 4, 160. <https://doi.org/10.3389/educ.2019.00160>

Malhotra, N., Ayele, Z. E., Zheng, D., & Ben Amor, Y. (2021). Improving social and emotional learning for schoolgirls: An impact study of curriculum-based socio-emotional education in rural Uganda. *International Journal of Educational Research*, 108, 101778. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101778>

- Mondi, C. F., Giovanelli, A., & Reynolds, A. J. (2021). Fostering socio-emotional learning through early childhood intervention. *International Journal of Child Care and Education Policy*, 15(1), 6. <https://doi.org/10.1186/s40723-021-00084-8>
- Mundet Bolós, A., Simó Solsona, M., Crespo Forte, R., Batalla Flores, A., & Lleixà Arribas, T. (2024). Actividad física y resiliencia. Una práctica en Europa para la inclusión social (Physical activity and resilience. A practice in Europe for social inclusion). *Retos*, 53, 17-27. <https://doi.org/10.47197/retos.v53.100245>
- Oñate, L., & Calvete, E. (2017). Una aproximación cualitativa a los factores de resiliencia en familiares de personas con discapacidad intelectual en España. *Psychosocial Intervention*, 26(2), 93-101. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2016.11.002>
- Posso Pacheco, R. J. (2022). La post pandemia: Una reflexión para la educación. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 1(1), 1-6. <https://doi.org/10.56200/mried.v1i1.2118>
- Posso Pacheco, R. J. (2023). Diseño metodológico de sistematización de preguntas abiertas: Un esfuerzo para mejorar la investigación cualitativa. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 2(6), 919-925. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i6.6780>
- Posso-Pacheco, R. J., & Barba Miranda, L. C. (2024). Estrategias para fomentar la participación y motivación en campeonatos internos en instituciones educativas. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 3(8), 304-315. <https://doi.org/10.56200/mried.v3i8.8126>

Posso-Pacheco, R. J., Córdor-Chicaiza, M. G., Córdor-Chicaiza, J. D. R., Paz-Viteri, B. S.,

Giráldez, V. A., Rodríguez, A. S., & Bravo, N. A. O. (2024). Analysis of discursive patterns for curricular contextualization. *Environment and Social Psychology*, 9(6).

<https://doi.org/10.54517/esp.v9i6.2133>

Shea, Z. M., & Jenkins, J. M. (2021). Examining Heterogeneity in the Impacts of Socio-

Emotional Curricula in Preschool: A Quantile Treatment Effect Approach. *Frontiers in Psychology*, 12, 624320. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.624320>

Surendran, G., Sarkar, S., Kandasamy, P., Rehman, T., Eliyas, S., & Sakthivel, M. (2023).

Effect of life skills education on socio-emotional functioning of adolescents in urban Puducherry, India: A mixed-methods study. *Journal of Education and Health Promotion*, 12(1), 250. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_434_22

https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_434_22

Umaschi Bers, M. (2021). Coding, robotics and socio-emotional learning: Developing a

palette of virtues. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 62, 309-322.

<https://doi.org/10.12795/pixelbit.90537>

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Los autores han participado en la redacción del trabajo y análisis de los documentos.