

MENTOR

Revista de Investigación Educativa y Deportiva

Volumen 4
Número 10 | 2025

Director: Ph.D. Richar Posso Pacheco

Email: rjposso@revistamentor.ec

Web: <https://revistamentor.ec/>

Editora en Jefe: Ph.D. Susana Paz Viteri

Coordinador Editorial: Ph.D. (c) Josue Marcillo Ñacato

Coordinadora Comité Científico: Ph.D. Laura Barba Miranda

Coordinadora Comité de Editores: Msc. María Gladys Córdor Chicaiza

Coordinador del Consejo de Revisores: Ph.D. Javier Fernández-Rio

Original

Roles de padres y educadores en la prevención del bullying contexto escolar

Role of parents and educators in the prevention of bullying school context

Flor María Carbo Toala¹
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0446-5767>

Pedro Gabriel Marcano Molano¹
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5266-6793>

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. ⁽¹⁾

Autor de correspondencia
flor.carbotoala0923@upse.edu.ec

Recibido: 02-11-2024
Aceptado: 17-12-2024
Disponible en línea: 15-01-2025

Resumen

El bullying es un fenómeno de violencia sistemática presente en las escuelas, con graves consecuencias emocionales y académicas. Este estudio aborda su impacto en Ecuador, identificando causas, estrategias preventivas y el rol de la comunidad educativa. El objetivo de esta investigación fue determinar la percepción de la comunidad educativa sobre el fenómeno del bullying en el contexto escolar de la provincia de Santa Elena, Ecuador, durante el año 2024, explorando estrategias preventivas colaborativas. Se utilizó un enfoque cualitativo con entrevistas no estructuradas a 20 padres y 20 docentes. Las entrevistas exploraron experiencias, percepciones y estrategias sobre el bullying, analizando los datos con Atlas.ti para identificar patrones y relaciones significativas. El estudio evidenció la importancia del apoyo psicológico constante, la necesidad de mejorar la comunicación escuela-familia y la carencia de formación docente en resolución de conflictos, destacando el impacto emocional y académico del bullying en las víctimas. Se concluye que la familia y la escuela deben asumir un rol preventivo integral frente al bullying, mediante la formación docente en valores y estrategias colaborativas que promuevan ambientes escolares seguros y respetuosos.

Palabras Clave: Bullying, familia, convivencia escolar, violencia.

Abstract

Bullying is a phenomenon of systematic violence present in schools, with severe emotional and academic consequences. This study addresses its impact in Ecuador, identifying causes, preventive strategies, and the role of the educational community. The objective of this research was to determine the perception of the educational community regarding the phenomenon of bullying in the school context of Santa Elena province, Ecuador, during the year 2024, exploring collaborative preventive strategies. A qualitative approach was used, with unstructured interviews conducted with 20 parents and 20 teachers. The interviews explored experiences, perceptions, and strategies related to bullying, with data analyzed using Atlas.ti to identify patterns and significant relationships. The study highlighted the importance of

consistent psychological support, the need to improve school-family communication, and the lack of teacher training in conflict resolution, emphasizing the emotional and academic impact of bullying on victims. It is concluded that families and schools must assume a comprehensive preventive role against bullying through teacher training in values and collaborative strategies that promote safe and respectful school environments.

Keywords: Bullying, family, school coexistence, violence.

Introducción

Este trabajo está centrado en la problemática del bullying en el contexto escolar, un sistema de acoso o maltrato que ocurre de manera continua o sostenida en el tiempo ya sea este de forma física, verbal o psicológico y que vive en nuestra sociedad, específicamente en entornos educativos, que ocurren de manera repetida y con la intención de dañar a una persona. Puede ser también de manera presencial y no presencial, pues a través de las diferentes plataformas se generan también espacios virtuales que dan cabida a otros tipos de acosos.

Según Puraca (2024), el bullying es una “forma de violencia intencionada que se caracteriza por conductas repetitivas de maltrato físico, psicológico, verbal y social, cuyo objetivo es intimidar, discriminar o excluir a la víctima, atentando contra su integridad física y psicológica” (p. 1). En el modelo biopsicosocial, Paredes (2024) destaca que el bullying puede manifestarse en heridas físicas, retraimiento social como el ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y desajustes emocionales, lo que resalta las graves consecuencias de este fenómeno en los estudiantes (p. 41). Estos efectos negativos trascienden el ámbito educativo, afectando profundamente el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

El origen etimológico de la palabra bullying que nace en los años de 1973, cuando el Psicólogo Escandinavo Dan Olweus destaca esta terminología arraigada en el ámbito escolar, al experimentar como un grupo de jóvenes corrían detrás de otro y desde aquel entonces empezó a investigar el ¿por qué la persona agredida mostraba tanto temor en lugar de defenderse o reaccionar de manera diferente? Este es un problema social que cada vez afecta más a los estudiantes en el mundo, ya sea en el ámbito educativo público o particular.

Rivera (2023) señala que los “medios de comunicación, al reproducir y hasta normalizar casos de bullying, contribuyen a la perpetuación de este fenómeno, haciéndolo parte de la cotidianidad de nuestras sociedades” (p. 13). Esta problemática, según Rodríguez (2023) tiene un impacto devastador en las víctimas, transformando experiencias educativas positivas en situaciones de sufrimiento y tortura. La persistencia del bullying en las escuelas refleja la necesidad urgente de implementar estrategias educativas y sociales que promuevan entornos más inclusivos y respetuosos.

Al respecto, Puraca (2024) “indica que el bullying escolar es una conducta violenta que causa daño, esto llevado de manera constante en un determinado tiempo, con desigualdad de poder y ejecutado por uno o más alumnos en contra de uno o varios” (p. 3). La presente investigación ofrece un análisis breve pero relevante mediante el uso de técnicas de recolección de datos que permitan identificar las causas de este problema social, el cual afecta directamente a los estudiantes en etapa escolar. Se espera que este estudio impulse, en un futuro cercano, nuevas investigaciones que desarrollen estrategias para reducir el bullying en el sistema educativo.

Enríquez y Montoya (2020) subrayan que, “aunque no todas las formas de violencia escolar constituyen bullying, este último se distingue por su carácter sistemático y reiterado” (p. 10). Asimismo, Azúa et al. (2020) definen el bullying como la exposición prolongada a acciones negativas en un contexto de desventaja de poder o fuerza, lo que lo convierte en un problema estructural dentro de las dinámicas escolares. Por ello, comprender las raíces de este fenómeno y sus múltiples dimensiones es esencial para diseñar intervenciones efectivas que garanticen la seguridad y el bienestar de los estudiantes.

En otros países de Latinoamérica como Perú las investigaciones de Rimarachin y Torres (2024) recogen información útil sobre tal fenómeno, comentando que la tierra peruana enfrenta altos niveles de bullying escolar, a lo que se suman los numerosos reportes registrados por el Sistema Especializado en la Atención de Casos de Violencia Escolar, reportando 48.247 casos de bullying, superando los registros de los años 2020 y 2021. Esto sugiere que el regreso a la presencialidad ha generado un aumento significativo de situaciones de acoso en las instituciones educativas. Además, se informó que el 50% de los agresores son docentes y personal administrativo, mientras que el otro 50% corresponde a los estudiantes.

Como se ha señalado previamente, este fenómeno afecta en todos los niveles y localidades, siguiendo este análisis se puede decir que: “La problemática del bullying o también conocido como acoso escolar es un fenómeno que afecta a diversos grupos de estudiantes, y en el contexto de Ecuador, la realidad no es diferente para aquellos estudiantes con discapacidad” (Tenemaza, 2024, p. 3). En este contexto, se puede decir que la docencia cumple un rol fundamental para la formación de los estudiantes porque a través de las aulas de clases a más

de adquirir conocimientos también se desarrollan valores, pues vale resaltar que necesitamos espacios de enseñanza con integridad, ya que de nada sirve formar a estudiantes con educación de calidad si tenemos a niños acosados y acosadores.

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la percepción de la comunidad educativa sobre el fenómeno del bullying en el contexto escolar de la provincia de Santa Elena, Ecuador, durante el año 2024, con un enfoque en la identificación de estrategias y prácticas colaborativas que promuevan un ambiente escolar seguro y respetuoso.

Metodología

Para el proceso de recolección y análisis de resultados, se partió del paradigma cualitativo, lo que permitió abordar el fenómeno del bullying desde una perspectiva interpretativa y exploratoria. Primero, se determinó la percepción de la comunidad educativa (representantes legales y docentes) sobre el bullying, considerando la idiosincrasia de los docentes y los padres de familia de diversas instituciones educativas públicas y privadas. Esto facilitó explorar las experiencias y opiniones de los participantes, así como las dinámicas socioculturales que influían en su rol en la prevención del bullying.

El estudio se centró en describir las percepciones de los padres de familia y educadores sobre su rol preventivo frente al bullying en el contexto escolar. Para ello, se realizó una investigación descriptiva, empleando la entrevista no estructurada como técnica principal de recolección de datos. Se diseñaron dos instrumentos específicos para cada grupo, con 20

preguntas orientadas a obtener respuestas detalladas y reflexivas, enriquecidas con ejemplos concretos y narrativas completas.

Con el objetivo de garantizar la validez de los instrumentos, estos fueron revisados por pares expertos antes de su aplicación, lo que permitió ajustar las preguntas para alinearlas con los objetivos de la investigación. La recolección de datos incluyó entrevistas presenciales y virtuales, realizadas a un grupo de padres y docentes seleccionados de manera no probabilística por conveniencia, asegurando una representación equilibrada entre instituciones públicas y privadas.

Las entrevistas fueron diseñadas para captar testimonios detallados sobre experiencias personales relacionadas con el bullying, percepciones sobre el rol preventivo de los actores clave, retos y oportunidades en la colaboración entre familia y escuela, y estrategias consideradas efectivas para reducir este fenómeno. La población objetivo estuvo compuesta por miembros de la comunidad educativa de los cantones Salinas, La Libertad y Santa Elena, en la provincia de Santa Elena, Ecuador, con una muestra de 20 docentes y 20 padres de familia.

El enfoque flexible para las entrevistas, realizado presencialmente o a través de Zoom, permitió superar barreras geográficas y temporales, maximizando la participación. El proceso de recolección de datos inició en el segundo semestre de 2024, en un ambiente que propició la confianza y apertura de los participantes.

La información recopilada fue analizada con el software Atlas.ti, que facilitó la gestión y codificación de los datos. El análisis incluyó codificación abierta para identificar fragmentos relevantes de las entrevistas, a los cuales se asignaron códigos representativos. Posteriormente,

se elaboraron mapas conceptuales para visualizar las conexiones entre los códigos, identificando patrones, tendencias y relaciones significativas. Este enfoque sistemático garantizó un análisis profundo y fundamentado de las percepciones y experiencias de los participantes.

Resultados

Los resultados de esta investigación se centraron en analizar la percepción de la comunidad educativa sobre el fenómeno del bullying en el contexto escolar de la provincia de Santa Elena, Ecuador. Este análisis consideró entrevistas realizadas a educadores y padres de familia, organizando los hallazgos en dimensiones que abordan factores emocionales, pedagógicos y sociales. Las Figuras 1 y 2 resumen visualmente las percepciones recolectadas, permitiendo identificar elementos clave para la prevención del bullying y la promoción de un ambiente escolar seguro. A continuación, se presenta una interpretación académica detallada y divergente de las principales dimensiones identificadas.

Análisis de entrevistas realizadas a educadores

La Figura 1 evidencia que el apoyo en el desarrollo emocional es uno de los pilares para prevenir el bullying en las instituciones educativas. Los educadores destacaron que la presencia permanente de un profesional en Psicología es fundamental para intervenir en situaciones conflictivas y fortalecer el bienestar emocional de los estudiantes. Este apoyo no solo beneficiaría la convivencia escolar, sino que también potenciaría el proceso enseñanza-aprendizaje, permitiendo a los docentes centrarse en sus estrategias pedagógicas.

En relación con la dimensión de claridad y efectividad en los canales de comunicación, los educadores señalaron que las herramientas actuales no son suficientemente claras ni accesibles para transmitir valores y normativas. Esta falta de claridad dificulta la conexión efectiva entre la escuela, las familias y los estudiantes, lo que obstaculiza la prevención del bullying. Este hallazgo resalta la necesidad de implementar sistemas de comunicación más inclusivos y estructurados que refuercen la formación en valores.

La frecuencia e impacto de las actividades colaborativas entre escuela y familia fue calificada como moderada por los docentes. Aunque existen esfuerzos aislados para fomentar estas actividades, la falta de consistencia y seguimiento impide que se conviertan en un medio efectivo para prevenir el bullying. Los educadores coincidieron en que fortalecer estas interacciones ayudaría a crear un entorno de apoyo mutuo, reduciendo la incidencia del fenómeno.

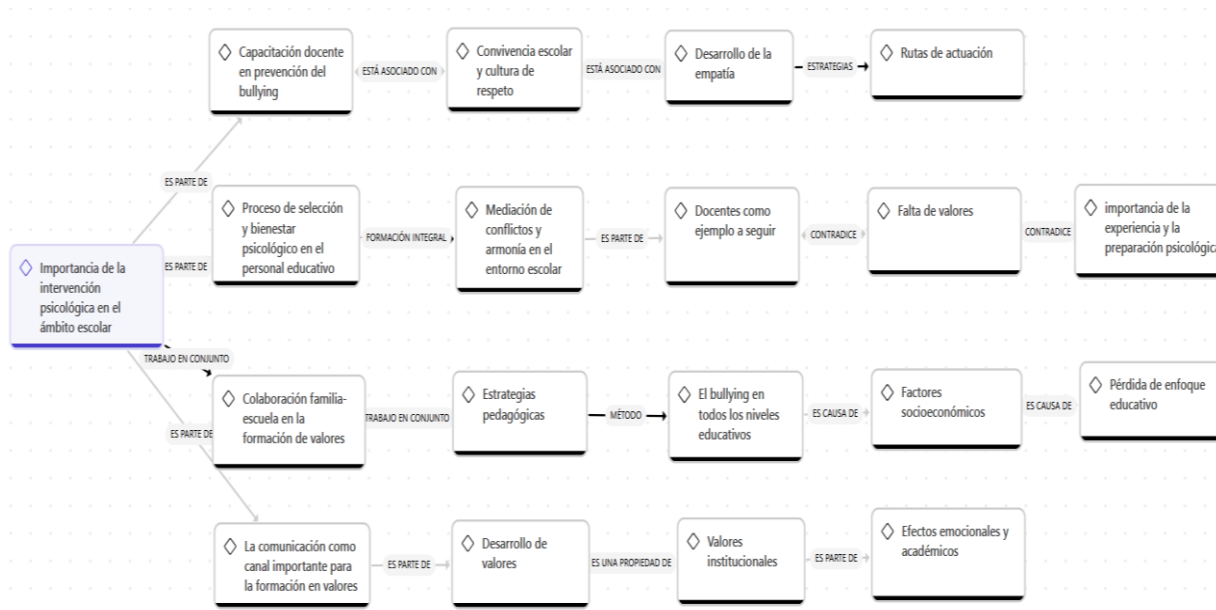
La dimensión de estrategias y eficacia en la resolución de conflictos reflejó una debilidad significativa en la formación de los docentes para manejar situaciones de bullying. Si bien algunos aplican estrategias de mediación, estas no son suficientes ni uniformes en todas las instituciones educativas. Este aspecto resalta la importancia de capacitaciones continuas que proporcionen a los docentes herramientas prácticas y actualizadas para abordar el bullying.

La dimensión de modelado de comportamientos y valores, los educadores reconocieron que su propio comportamiento tiene un impacto directo en los estudiantes. Sin embargo, muchos admitieron carecer de formación específica para actuar como modelos efectivos de valores, lo que limita su capacidad para influir positivamente en la cultura escolar. Este hallazgo

refuerza la necesidad de programas de desarrollo profesional enfocados en liderazgo ético y pedagógico.

Figura 1

Análisis general de las entrevistas realizadas a educadores



Análisis de entrevistas realizadas a padres de familia

La Figura 2 refleja que los padres consideran a la familia como escuela de valores, enfatizando que el hogar es el primer espacio donde se forman principios fundamentales como el respeto, la empatía y la solidaridad. Sin embargo, señalaron que la falta de tiempo debido a responsabilidades laborales limita la capacidad de reforzar estos valores en el día a día, lo que afecta indirectamente la conducta de los niños en la escuela.

En cuanto a la dimensión de comunicación y protección, los padres destacaron la importancia de mantener un diálogo constante con sus hijos para comprender sus problemas

emocionales y prevenir el bullying. Sin embargo, muchos expresaron sentirse desorientados y sin herramientas adecuadas para abordar situaciones complejas de acoso escolar. Este hallazgo pone de manifiesto la necesidad de programas de capacitación dirigidos a padres, que les permitan participar activamente en la prevención del bullying.

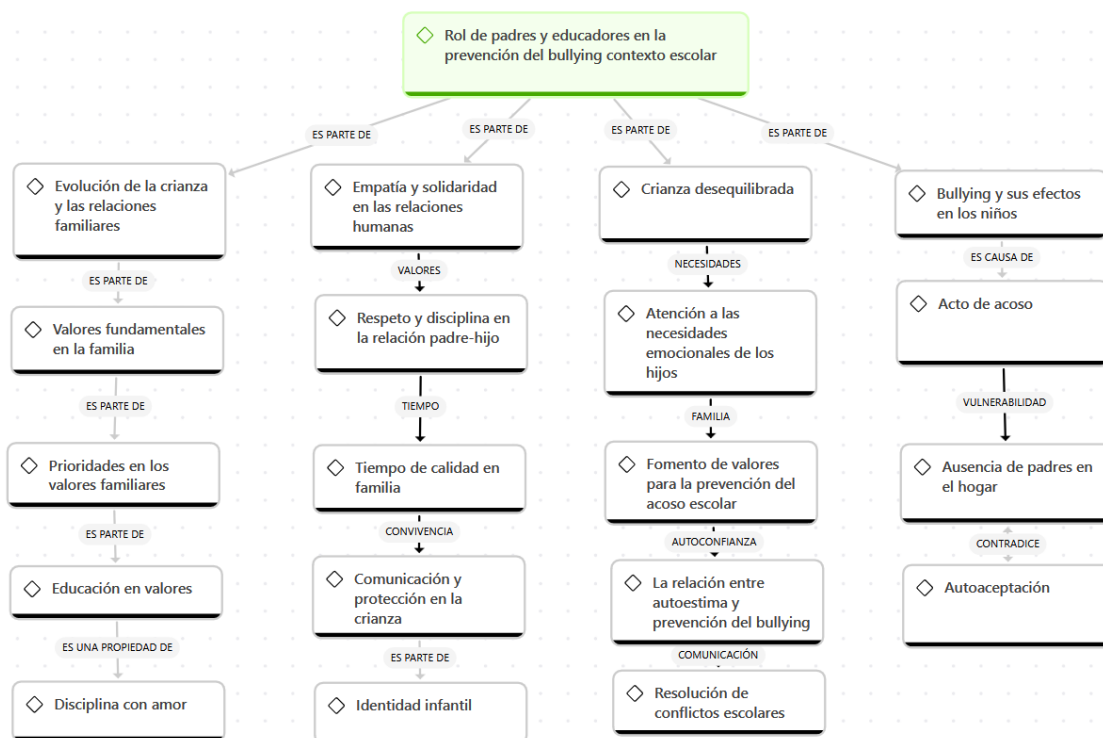
La autoestima como pilar para la prevención del bullying fue otra dimensión significativa. Los padres reconocieron que una autoestima saludable ayuda a los niños a enfrentar con mayor resiliencia las situaciones de acoso escolar. Sin embargo, también mencionaron que no siempre saben cómo fomentar esta confianza en sus hijos, lo que plantea un desafío para su rol como agentes protectores y formativos.

La dimensión de impacto del bullying en el desarrollo infantil mostró que los padres perciben el acoso escolar como un problema que afecta profundamente el bienestar emocional, social y académico de sus hijos. Este impacto se traduce en comportamientos retraídos, disminución del rendimiento académico y dificultades para relacionarse con otros compañeros. Los padres insistieron en la necesidad de implementar medidas preventivas desde las instituciones educativas para minimizar estas consecuencias.

En la dimensión de resolución de conflictos escolares, los padres destacaron la importancia de que las escuelas cuenten con protocolos claros y efectivos para manejar casos de bullying. Aunque confían en los educadores, consideran que su formación en este ámbito es limitada, por lo que sugieren la incorporación de equipos multidisciplinarios que incluyan psicólogos y trabajadores sociales.

Figura 2

Análisis general de las entrevistas realizadas a padres de familia



Discusión

El presente estudio, destinado a determinar la percepción de la comunidad educativa sobre el bullying en las escuelas de la provincia de Santa Elena, Ecuador, durante 2024, ha permitido obtener información que aporta significativamente a esta investigación. Se realizaron entrevistas cualitativas a 20 padres de familia y a 20 educadores, las mismas que indagaron a profundidad sobre las percepciones y experiencias relacionadas con el bullying, el rol preventivo de la familia y la escuela. Los principales hallazgos fueron experiencias personales: Tanto los padres como los educadores reconocieron que han presenciado o tenido conocimiento

de casos de bullying en sus entornos educativos. Los tipos más frecuentes mencionados fueron el acoso verbal, social y en menor medida el ciberacoso.

Asimismo, estos efectos comparados con los de Gómez (2020) la víctima, con tal que el agresor no lleve a cabo su amenaza, obedece y acata las órdenes con la esperanza de que las agresiones disminuyan, sin embargo, ya no hay vuelta atrás y la violencia se intensifica. En este sentido, el cyberbullying se torna en un mecanismo para la conservación del poder que se apoya en una idealización del agresor, generando en su víctima desinterés para estudiar.

Los resultados coinciden con Herrera et al. (2023) quienes mencionan que la intimidad de las burlas, amenazas, agresiones e incluso el ciberacoso podrían inferir de manera negativa en el proceso de aprendizaje del estudiante, afectando no solo de manera académica, sino además su entorno y vida personal, sintiéndose más inseguros y aislados (...).

Tomando como referencia el estudio de Rodríguez et. al (2022) quien indica que de 17 casos (alumnos), nueve afirman haber sido víctimas de acoso de forma directa, seis lo hacen de forma indirecta, sin hacer alusión al concepto de bullying o similares y tres mencionan que han vivido casos cercanos, si bien una de las alumnas de este grupo señala también haber experimentado esta situación (es decir, ha sido testigo y víctima – implícita-).

Podría explicarse que en la investigación se pudo evidenciar que el bullying es considerado como una acción normal en ciertos casos. Además, de que existen niños que desde temprana edad generan malas actitudes como: insultos, comparaciones, o burla por el aspecto físico de otro estudiante (estatura, defectos congénitos o color de piel), estos resultados coinciden con Gómez (2020) quien menciona que las actitudes violentas se tornan comunes y

triviales en el contexto escolar; se tienden a minimizar la violencia ejercida por parte de los acosadores para justificar las diversas agresiones.

Siguiendo este mismo concepto, los entrevistados destacaron que estos casos de acoso escolar generan un impacto emocional significativo en las víctimas, como: ansiedad, disminución de la autoestima y desmotivación escolar. Igualmente, resaltaron sobre la importancia de contar con un profesional en Psicología de manera perenne, con la finalidad de atender de manera inmediata estos casos de acoso en las instituciones educativas, puesto que al realizar la investigación los educadores indicaron que cuentan con un profesional de Psicología en muchas de ellas, sin embargo, que no están a tiempo completo y que no se abastecen para atender la cantidad de casos que se dan al mismo tiempo, además de la asignación que se les da para permanecer en otras instituciones educativas.

Conclusiones

La investigación revela una conexión directa entre la carga laboral de los padres y su limitada capacidad para reforzar valores en sus hijos, lo que impacta indirectamente en el aumento de casos de bullying. Esto contribuye a una comprensión profunda de las dinámicas familiares en el contexto del acoso escolar, abriendo la posibilidad de diseñar políticas públicas que equilibren la vida laboral y familiar para mejorar el rol preventivo de los hogares.

El análisis destaca que los profesionales de Psicología en las instituciones educativas enfrentan una sobrecarga de casos y una falta de presencia continua, lo que disminuye su capacidad para atender de manera oportuna los incidentes de bullying. Este hallazgo evidencia

la necesidad de reestructurar los modelos de atención psicosocial en las escuelas, proponiendo una asignación más equitativa y sostenida de recursos humanos especializados.

La investigación aporta un nuevo enfoque sobre la necesidad de incluir componentes de liderazgo ético en los programas de formación docente. Los educadores reconocen que carecen de herramientas para modelar comportamientos positivos y actuar como agentes de cambio en la cultura escolar, lo que resalta la importancia de integrar estas competencias en la capacitación profesional.

El presente estudio enfrenta varias limitaciones que deben ser consideradas al interpretar sus resultados. En primer lugar, la muestra estuvo limitada a 20 padres de familia y 20 educadores de tres cantones de la provincia de Santa Elena, lo que restringe la posibilidad de generalizar los hallazgos a contextos educativos más amplios. En segundo lugar, la investigación se basó exclusivamente en entrevistas no estructuradas, lo que podría haber reducido la precisión de las respuestas debido a la subjetividad y variabilidad en las interpretaciones de los participantes

Referencias

- Azúa, E., Rojas, P., & Ruiz, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3), 230-238. Recuperado el 29 de noviembre de 2024, de <https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v91n3/0370-4106-rcp-rchped-v91i3-1230.pdf>
- Enríquez, N., & Montoya, N. (2020). Revisión sistemática sobre casos de Bullying en contextos escolares latinoamericanos. *Repositorio UCC*. Recuperado el 24 de noviembre de 2024,

<https://doi.org/10.56200/mried.v4i10.9191>
<https://revistamentor.ec/index.php/mentor>

de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/b79660ab-e589-4fb3-8c67-a4b4051a2763/content>

Gómez, A. (2020). Cyberbullying: argumentos, acciones y decisiones de acosadores y víctimas en escuelas secundarias y preparatorias de Colima, México. *Revista Colombiana de Educación*, 83, 1068-1084. <https://doi.org/10.17227/rce.num83-1068>

Herrera, M. D., Esperanza, A., & Ludeña, M. (2023). Efectos del bullying en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes ecuatorianos: Una revisión documental. *Revista Mentor de Investigación Educativa y Deportiva*, 2(4), 5309-5321. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i4.5309>

Paredes, R. (2024). El acoso escolar-bullying en los niños de noveno año de EGB de la Institución Educativa Sol en los Andes de Guayaquil. *Repositorio UPS*. Recuperado el 27 de noviembre de 2024, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/29141/4/UPS-GT005813.pdf>

Puraca, H. (2024). Bullying en estudiantes de sexto grado de educación primaria. *Estudios y Perspectivas en Educación*, 4(1), 187-200. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.187>

Rimarachin, D., & Torres, E. (2024). Bullying escolar y problemas emocionales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo 2022. *Repositorio USS*. Recuperado el 27 de octubre de 2024, de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/12378/Rimarachin%20Silva%2c%20Deysi%20Lizet%20-%20Torres%20Pacheco%2c%20Elser.pdf?sequence=12&isAllowed=y>

Rivera, T. (2023). Bullying y clima escolar en estudiantes del sexto grado. *Repositorio UNCP*. Recuperado el 27 de noviembre de 2024, de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8944/T010_21010157_M.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Rodríguez, A., Vila, E., & Fraga, F. (2022). La vivencia del bullying como impulso en la elección de ser maestro. *Revista Colombiana de Educación*, 90, 16235-16250. <https://doi.org/10.17227/rce.num90-16235>

Rodríguez, I. (2023). Bullying: El auge de la tecnología y su relación directa con el acoso escolar. *Repositorio UNIZAR*. <https://zaguan.unizar.es/record/134396/files/TAZ-TFG-2023-3840.pdf>

Tenemaza, B. (2024). El bullying, una situación difícil en los establecimientos educativos, para los estudiantes con discapacidad en Ecuador. *Juventud y Ciencia Solidaria*, 16(7), 120-135. Recuperado el 27 de noviembre de 2024, de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/28238/1/Rev_Juv_Cie_Sol_1607.pdf

Conflictos de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Los autores han participado en la construcción del documentos